

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

DECEMBER 2014

**LÄR KÄNNA NÅGRA
AV DEM SOM JOBBAR
I DITT OMRÅDE**

**PANELEN BERÄTTAR OM DEN
PERFEKTA VINTERDAGEN**

**GRÖNA SMARTA
TIPS INFÖR JULEN**

Gör både miljön och plånkän glad

**SKYDDA DIG
MOT INBROTT**

Tänk förebyggande

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Hoppas att du har haft en härlig höst! Vi går nu in på slutspurt av året med adventsfiranden och julmys. Se till att njuta ordentligt! Här i området har mycket hänt under året – vi ser fram emot ett lika händelserikt 2015! Vi vill också hälsa alla nya hyresgäster välkomna och hoppas ni ska trivas hos oss.

URSÄKTA RÖRAN – RENOVERING PÅGÅR

Tak, tvättstugor och badrum renoveras löpande i Ektorp. Det innebär att det tyvärr blir lite stökigt för dig som hyresgäst under en tid. Vi hoppas att du har överseende med detta och istället får glädjas över resultatet när renoveringarna är klara. Skälet till att vi renoverar är för att du, och de som bor i ditt område har haft det som önskemål – allt för att skapa en ökad trivsel och lyfta området i sin helhet.

De nya tvättstugorna är uppskattade, samtidigt som tillgängligheten i tvättstugan på Hammargatan blivit mycket bättre.



BRA FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG!

Inger Johansson kom med ett mycket bra förbättringsförslag under pågående badrumsrenovering på Fotbollsgatan 45, som vi kommer att utföra.

GAMLA LASARETTSSOMRÅDET

På Gamla Lasarettsgatan 15-17 och 21-29 samt Södra promenaden 54 är porttelefonerna trasiga, och ska bytas ut. Vi har valt att montera ett elektroniskt låssystem där tagg/portkod kan användas för att öppna dörren. Mer information om detta kommer till berörda hyresgäster.

SÅPKULLEN

Renoveringen av entrédörrar på Albrektsvägen 116-130 pågår för fullt nu och är mycket uppskattat.

OMRÅDESPENGEN 2015

Tack för det engagemang och förbättringsförslag som vi får in från dig som hyresgäst! Vi hoppas och tror att det är ett resultat av god dialog. Nu ska vi ta ställning till vilka förbättringar som ska göras i området under nästa år.

ETT BÄTTRE NORRKÖPING

Vi fortsätter vårt samarbete med Cityhälsan Norr och försöker hjälpa läkare att hitta bostad. Vi är en av de stadsdelar i Norrköping med högst antal läkare.

BEHÖVER DU FÖRVARING?

Är du intresserad av och har behov av mindre förvaringslokaler? Kontakta mig, din områdesansvarige. Vi hyr i första hand ut till dig som är hyresgäst hos oss. Vi har även några lediga garage och p-platser i Ektorp.

OBSERVERA OCH PRATA MED GRANNAR

Vi har tyvärr drabbats av inbrott i två lägenheter på Såpkullen. Var observant och ha gärna en dialog med dina grannar. Under hösten och vintern, när mörkret och kylan kommer, ökar antalet inbrott och bostadslösa letar sig in i fastigheter och källare.

KOMMANDE OMRÅDESAKTIVITETER

Håll utkik efter anslag i trapphuset! Där sätter vi upp aktuell information om vad som händer i ditt område.

BARN OCH UNGDOMARS ÖNSKEMÅL

Vi får in flera förslag av både barn och ungdomar på saker vi kan förbättra i våra områden. Här är tre av önskemålen som vi ska ta i beaktande:

- Komplettera med nät runt Rinken/planen vid Fotbollsgatan vid skolan.
- Kulbana vid Karlshedsparken
- Nya basketkorgsnät

TRÄDGÅRDSAVFALL TILL RETURPUNKTEN

Nu är säsongen slut för hämtning av trädgårdsavfall och om du behöver slänga något får du istället åka med det till Returpunkten. Vi återkommer om hämtningsdatum i vår igen, när det är dags att sätta igång i trädgårdarna.



KOMPOSTPÅSAR

Har du slut på kompostpåsar? Fler finns att hämta i miljörummen och på områdeskontoren.

HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR DIN HJÄLP

TACK! Till dig som har svarat på årets kundenkät – vi arbetar för fullt med analysarbetet och återkommer med mer information om resultatet efter nyår. För Såpkullen och Ektorp, ser resultatet mycket bra ut. Vi lyckades återigen få företagets mest nöjda hyresgäster, och jag är övertygad om att det beror på att vi har en god dialog.

KOM IHÅG HEMFÖRSÄKRINGEN!

Har du hemförsäkring? Brand, vattenläcka eller liknande kan kosta enorma summor utan en hemförsäkring. Om du inte har en rekommenderar vi att du tecknar en så snart du har möjlighet. Vill du ha mer information om vad en hemförsäkring innebär? Kom förbi Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer!



TACK FÖR ETT FANTASTISKT 2014

Vi på Hyresbostäder vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

Önskar dig en riktigt God Jul & ett Gott Nytt År!
Janne, Peter, Per & Salah ■



DET FINNS INGET DÅLIGT VÄDER..



TANKA D-VITAMIN!

Det kanske inte alltid är så lockande att ge sig ut i kylan på vintern, men det är viktigt för kroppen och måendet. Så, klä på dig ordentligt och gå ut och njut av den vackra vintern!



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



JAN PETERSSON
Områdesansvarig



PER EDMAN
Bovärd, Ektorp och
Gamla Lasarettet



PETER BREDBERG
Bovärd, Såpkullen

*"Det är ingen
konst att vara
modig om man
inte är rädd."*

MIRANDAS RUTA



HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: ALBREKTSVÄGEN 125 B
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÅR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

TRASTEN, HAMMARGATAN 29

Lars-Åke Johansson, 0725-76 33 08

FENIX, SÖDRA PROMENADEN 4

Gunborg Johansson, 0725-76 19 44

ALBREKTSSALEN, ALBREKTSVÄGEN 125 C

Botorget, 011-21 16 00

SEKRETERAREN, ALBREKTSVÄGEN 125 A

Kerstin Sandberg, 0725-76 32 35



MITT HEMMA FRÅGAR

VAD ÄR EN **PERFEKT VINTERDAG** FÖR DIG?



LARS-ÅKE JOHANSSON

En perfekt vinterdag så är sjön glansig och det är snö. Jag kan ta med mig skridskorna och barnbarnen på en snöig skridskotur. Om jag spenderar en vinterdag hemma brukar jag gå ut och hjälpa till att skotta snö, det finns alltid något att göra!



REHAM EL SHANBAKI

En perfekt vinterdag ska absolut innehålla snö som sakta faller ner, så att den lägger sig och det blir vitt på marken. Det får gärna vara kallt, men inte sådär isande kallt. När kylan kommer går jag ofta till Borg Församling och umgås och kokar varm soppa.



*”VÅRT MÅL ÄR
ATT HA EN SÅ
PERSONLIG OCH
NÄRA KONTAKT
SOM MÖJLIGT
MED VÅRA
HYRESGÄSTER”*

LÄR KÄNNA DE SOM FINNS NÄRA DIG

Bovärdarna Peter Bredberg och Per Edman har tillsammans med introduktionsvärden Salah Kabach ett tydligt uppdrag. De gör ditt område tryggt, rent och snyggt – och finns till för dig. Tillsammans underlättar och förenklar de vardagen för hyresgästerna i Ektorp och Såpkullen.

Som bovärdar är Peter och Per lite av allkonstnärer. Arbetsdagarna kan handla om allt från att göra lägenhetsbesiktningar till att rondera och kolla igenom så att allt från brandsäkerhet till belysning fungerar som de ska i fastigheterna. Om en hyresgäst vill måla om eller liknande är det ofta Peter eller Per som ringer på dörren för att göra en bedömning och godkänna. Är det hos hyresgäster som inte talar svenska följer introduktionsvärden Salah Kabach med och tolkar. Han talar nämligen fem olika språk; svenska, engelska, somaliska, arabiska och franska. En annan av Salahs viktiga arbetsuppgifter är att boka in besök hos nyinflyttade hyresgäster för att hälsa dem välkomna och berätta om deras rättigheter och skyldigheter.

– Sedan Salah började för något år sedan har allt blivit mycket bättre i områdena. Både sopsorteringen och framkomligheten i trapphusen, där många tidigare ställde cyklar, barnvagnar och annat, har förbättrats avsevärt. Han når verkligen fram till hyresgästerna och kan hjälpa dem på precis rätt sätt, berättar Peter.



Salah är stationerad i området fyra och en halv dag i veckan, vilket gör att han snabbt blivit en i gänget med bovärdarna och områdesansvarig Jan Petersson.

– Jag har även lärt mig de flesta av bovärdarnas praktiska och administrativa uppgifter. Så jag är lite som en introduktionsvärd och bovärd på samma gång, förklarar Salah.

Idag åker han hem till en somalisk familj i Ektorp och sätter sig i soffan för att prata en stund med pappan i familjen, Suudi Afrah. De talar obehindrat på somaliska och skrattar mycket under samtalets gång.

– Suudi och hans familj bodde i en av Hyresbostädernas lägenheter i Skärblacka, och har precis flyttat hit till Ektorp. Han undrade hur han ska göra eftersom det står en tvättmaskin i lägenheten. Det är ett tillval som tidigare hyresgäst hade, men Sudin och hans familj behöver den inte. Så jag berättade att vi sköter om hela biten med att forsla bort den, säger Salah.

– Vårt mål är självklart att ha en så personlig och nära kontakt som möjligt med våra hyresgäster. De ska kunna se oss,



PERSONLIGT **PETER BREDBERG**

Ålder: 58 år.

Bor: Krokek.

Familj: Fru och tre utflugna barn.

Intressen: Snickra på lantstället i Småland, gå på promenader, plocka svamp.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Ektorp och Såpkullen.



PERSONLIGT **PER EDMAN**

Ålder: 59 år.

Bor: Egenbyggd villa i Snövelstorp.

Familj: Sambo samt en utflugen son och två utflugna bonusdöttrar.

Intressen: Resa, umgås med bonusbarnbarnet Emma och bygga på huset.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Ektorp och Gamla Lasarettet.



PERSONLIGT **SALAH KABACH**

Ålder: 39 år.

Bor: Hageby.

Familj: Fru och fem barn.

Intressen: Umgås med familjen, ta med barnen till badhuset och Busfabriken.

Gör på Hyresbostäder: Introduktionsvärd i Ektorp och Såpkullen.



gärna dagligen, i området och känna att de kan komma fram och byta några ord, säger Peter.

Även om både han, Per och Salah rör sig mycket i och utanför fastigheterna är det svårt att hålla koll överallt. Därför har de husguider till sin hjälp. Det är lite extra engagerade hyresgäster, tjugofem i Såpkullen och nio i Ektorp som rapporterar när något behöver åtgärdas och kommer med tips och idéer kring utvecklingsmöjligheter.

Peter säger att något av det roligaste med jobbet som bovärd är den stora variationen. Ingen dag är den andra lik.

– Ena dagen gör jag en städbesiktning för att nästa dag rensa ett avlopp eller justera en dörr, säger Peter.

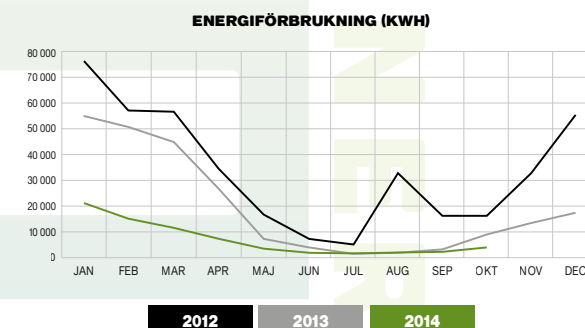
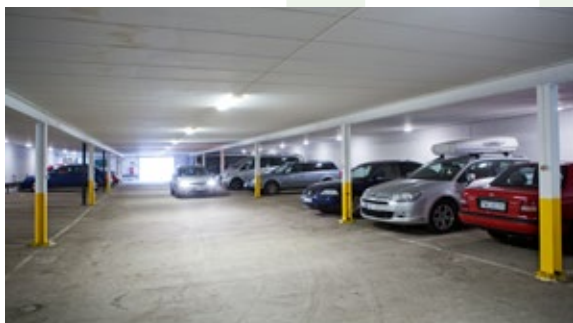
Även om han också har många administrativa uppgifter på sitt bord är det att vara ute i områdena som han brinner för.

– Att möta hyresgästerna och höra deras önskemål är vad som hjälper mig att göra ett bra arbete. Vi bovärdar finns här nära dem och vår främsta uppgift är att göra deras vardag så bra som möjligt. Ett riktigt toppenjobb! avslutar Peter. ■



FRAMGÅNGSRIKA ENERGIÅTGÄRDER I MARIELUND

Genom att byta ut timers till sensorer som känner av temperaturen och luftkvaliteten i Marielunds tre garage sparar Hyresbostäder cirka 37 000 kilowattimmar – varje månad.



Marielunds garage byggdes i slutet av 1960-talet, en tid då oljan fortfarande var billig.

– Man använde ventilation och värme ganska vårdslöst. Så fort porten öppnade sig drog ventilationen igång. Om porten inte stängdes helt av något skäl fortsatte ventilation och värme att pumpa ut, säger Magnus Lagerström, energiprojektledare på Hyresbostäder.

Tre av Marielunds garage har därför varit föremål för en viktig och framgångsrik energiåtgärd.

– Nu styr vi ventilation och

värme efter behov, inte efter klocka, förklarar Magnus.

I varje garage finns mätare som känner av hur mycket koldioxid och koloxid som finns och ventilationen justeras efter det. Samma sak gäller temperaturen.

– När porten är öppen stängs systemen av, säger Magnus.

I samband med energiåtgärden tittade man även på vad mer som kunde göras som hyresgästerna skulle uppskatta i de tre garagen, som har plats för drygt 30 bilar vardera.

– Vi passade på att måla väggar och tak, samt linjer på golven. Dessutom bytte vi belysning, som i och för sig är en energiåtgärd, men som även ger en tryggare miljö och bättre ljus i garagen. De vita taken reflekterar ljuset fint.

Resultatet? I januari 2013, före åtgärderna gick det åt 57 000 kWh fjärrvärme till de tre garagen.

I januari 2014 gick det åt 20 000 kWh, med andra ord en besparing på cirka 37 000 kWh, bara på en månad. Detta motsvarar två villors årsförbrukning. ■

GRÖNA SMARTA TIPS INFÖR JULHELGERNA

PLANERA MATINKÖPEN

Julen är en mathögtid! Men kom ihåg – köp bara hem så mycket mat du behöver. Att minska mängden mat som slängs är viktigt för miljön. Varje år slängs 2,3 miljoner ton, eller 81 kg per person! Under juletid ökar matavfallet med 12 procent. Så tänk efter lite extra när du handlar hem godsakerna.

FETT RÄTT

Fett från julsinkan ska inte hällas i avloppet. Det stelnar i ledningarna och orsakar kostsamma stopp. Häll fett och olja i en tät brännbar förpackning och släng det i soporna.



VARDE LED-LJUS!

När du köper julbelysning, se till att den har LED-lampor som är mer skonsamma mot miljön än traditionella lampor.

PRESENTKORT

Smart ur miljösynpunkt! Mottagaren kan köpa det hen vill ha istället för att få en onödigt pryl som inte används.

ÅTERBRUK

Handla second hand istället för nytt - det sparar du både på miljön och plånboken.

SORTERA JOLSOPORNA

De flesta av oss har full koll på återvinning. Men har du koll på hur du ska sortera julens skräp? Så här sorterar du skräpet från julfirandet:

Julklappspappret – omslagspapper och wellpapp från paketen ska läggas i behållaren för pappersförpackningar, alltså inte i tidningsinsamlingen. Ta bort alla snören från papperet eftersom det stör

återvinningen.

Julsnöret - lägg i soppåsen. Då kan det omvandlas till fjärrvärme och el.

Frigolit - återvinn genom att lägga i behållare för plastförpackningar.

Ljusslingan - lämna smålampor från luciakransen, julgransljus, ljusslingor, elljusstakar som mindre

elavfall på återvinningscentralen. De innehåller ämnen som är skadliga om de läcker ut i naturen.

Värmeljus och marschaller - sorteras som metallförpackningar.

Julgranen - lämna du in på närmaste återvinningscentral eller ställer utanför grovsoprummet. Håll utkik efter mer information om vad som gäller i just ditt område. ■

VILL DU GÅ EN LEDARSKAPSUTBILDNING?

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att gå en ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskaperna du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver

inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Det första utbildningstillfället är i mars och sedan träffas vi totalt 14 gånger innan avslutningen i slutet av november.

Vi träffas i en lokal i centrala Norrköping om lär oss om bland annat: Ledaren och Ledarens roll, grundläggande miljökunskap, kom-

munikation, bygga och underhålla nätverk, att möta andra kulturer och presentationsteknik.

Om du har frågor eller vill anmäla dig tar du kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53 alternativt via e-post:

anna.malmberg@hyresbostader.se

Vi har ett begränsat antal platser, först till kvarn gäller. ■



SKYDDA DIG MOT INBROTT



Det finns flera saker du kan göra för att förebygga och försvåra inbrott.

- Lås alltid ytterdörren, även när du är hemma.
- Var försiktig med att lämna ut portkod.
- Tänk på hur du förvarar dina värdesaker. Undvik att förvara dem synligt från fönstren.
- Ta bilder på ditt hem och dina värdesaker.
- Tjuven letar efter kontanter, smycken,

hemelektronik och andra saker som snabbt kan omsättas i kontanter.

- Stöldmärk din egendom (utrustning finns att låna hos Polisen).
- Inventera och fotografera dina saker, spara på kvitton, tillverkningsnummer, dokumentera gravyr på smycken med mera. Detta hjälper polisen att spåra gods och dig i kontakten med försäkringsbolaget.
- Gör så att bostaden ser bebodd ut, använd timer på lampor och radio.
- Tänk på hur du delar med dig genom

sociala medier, telefonsvarare med mera, om var du befinner dig när du inte är hemma.

- Reser du bort en längre tid, avboka tidningsprenumerationer och lagra post.
- Samverka med dina grannar.

Om du upptäcker ett pågående bostadsinbrott, tveka inte, ring 112! Anteckna vad du ser, det kan vara avgörande information för Polisen. Kontakta ditt försäkringsbolag. ■



ANMÄL STÖRNING TILL KUNDTJÄNST

Om du vill anmäla en störning finns ett par viktiga saker att tänka på:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se

- Kom ihåg att anmäla störningen till oss! Om du enbart ringer polisen får vi ingen information om vad som har hänt.
- Vår störningsjour, tel 011-21 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00 och fredag – lördag 22.00-07.00. ■

STÖRNINGSDAG
OCH KUNDTJÄNST:
011-21 16 00

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

HÖG STÄMNING MED VITA HÄSTEN

Norrköpings fantastiska hockeylag har gjort en minst sagt imponerande säsong i Hockeysvenskan. Stämningen i Himmelstalundshallen får nästan taket att lyfta! Var med och stötta Vita Hästen nästa match!

Mot uppvisande av Bonuskortet får du gå 2 för 1 på alla hemmamatcher under säsong 2014/2015. Biljetterna köper du på plats under matchdagen.

Vill du ha mer information? Ring 011-17 22 72 eller gå in på www.vitahasten.se

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

INLED 2015 HÄLSOSAMT

På Hälsoteamet AB i Ringdansen centrum får du 15 % rabatt på våra årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola. Perfekt julklaipp – till dig själv eller andra.

För mer information: www.halsoteamet.com

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

KORG & MÖBLER

Dags att förnya hemmet, eller är du på jakt efter julkappar? Du får 10 % rabatt på hela sortimentet mot uppvisande av Bonuskortet.

Bonuskortet.

Välkommen till Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.

För mer information: ring 011- 10 44 85.

LOMI &
SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV &
BREDBAND

BONUSKORTET

SMA
HEMMAT



SLÄCK ALLTID DINA LEVANDE LJUS

Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus hjälper oss att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska. ■



EXTRA VIKTIGT SÅ HÄR ÅRS:



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

