

Mitt Hemma

FEBRUARI 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Nyinflyttade Peter och Yvonne trivs i Ringdansen

STARTA ÅRET KULTURELLT

25 % rabatt på konserter
med Bonuskortet.

HÅLL KOLL PÅ BREDBAND OCH TV

Läs mer i tidningen och på
www.hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Johan Rundalen
Områdesansvarig, Silverringen



Jonas Gustafsson
Områdesansvarig, Guldringen



HÅLL UTKIK!



Snart tittar de upp här och där, krokusarna, och skvallrar om vårens antågande. Hurra!



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Guldringen 50
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Ringdansen, Guldringen 2

Karin Sköld, 0702-67 42 31
Vardagar kl 10.00-16.00
Lokalen hyrs ej ut efter klockan 19.00, eftersom den ligger i ett hyreshus.



ÄNNU MER LOKALT

Välkommen till nya "Mitt Hemma"

För tidningen Mitt HEMMA betyder det nya året ett något förändrat utseende, men du kommer fortfarande att känna igen dig när du bläddrar i den.

Vi vill också tacka för att du som hyresgäst tycker om vår produkt! Vi har nyligen gjort en telefonundersökning om Mitt HEMMA hos våra hyresgäster – med goda resultat.

- 57 % av 221 hyresgäster läser alltid Mitt HEMMA.
- Som helhet ger ni betyget 3,86 av 5, där 1 står för "inte alls bra" och 5 för "mycket bra".
- Kvinnor betygsätter något högre än män, 3,91 jämfört med 3,79 av 5.
- 95% av er läsare är mest intresserade av den lokala informationen "På gång", reportage, erbjudanden och förmåner.
- Dessutom tycker ni att tidningen är saklig, lättläst och har en tilltalande layout.

Har du tips eller idéer om innehållet i Mitt HEMMA, hör gärna av dig till redaktionen! Du når oss på mitthemma@hyresbostader.se



Vintern kom till slut! Hoppas du har fått möjlighet att njuta av sköna vinterdagar och startat det nya året på bästa sätt. Här i området är planeringen av det nya året i full gång. Renoveringar, aktiviteter och allt annat som har med området att göra – något som också speglas i tidningen. Trevlig läsning!

Dina synpunkter är värdefulla!

Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss. Därför är också dina tankar kring boendet oerhört viktiga för vårt arbete. Synpunkter och förslag får vi in på olika sätt, bland annat genom den kundundersökning vi genomför varje år. Den delades 2014 ut till 2 674 hushåll. Av dem valde 1 664 att delta under hösten. Vi är mycket tacksamma för alla era svar – de är värdefulla! Resultatet av undersökningen redovisas i en folder som du får i brevlådan. Nu fortsätter vårt arbete med att göra boendet i ditt område bättre, tryggare, renare och snyggare – mer hemma!



Ny kundundersökning 20-21 maj

I maj kommer vi att dela ut 2015 års undersökning och vi ber dig som får den (varje år skickar vi ut den till en tredjedel av våra hyresgäster) om hjälp med att besvara den. Stort tack för din hjälp!

Lediga lokaler

Har du en fritidshobby eller behöver en lokal för mer förvaringsutrymme? Då har vi lokaler att hyra ut! Besök Hyresbostäders hemsida eller kontakta Botorget för mer information.

Ren omtanke

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det



på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket bättre ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!

Pågående renoveringar

- Nu påbörjas byte av passagesystem i Silverringen. Du kommer att få mer information i din brevlåda när det är dags för ditt hus att få nytt system.
- Vi byter informationstavlor och skyltar i Silverringen. Så snart vi är klara med Silverringen så påbörjar vi samma arbete i Guldringen.

Har du lite energi över?

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det krävs ett kontinuerligt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Vill du veta mer om hur E-koll fungerar och hur du kan hjälpa till? Gå in på vår hemsida: www.hyresbostader.se/energikoll



Boka kvarterslokal

Vill du boka kvarterslokalen på Guldringen 2? Välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område! Hon heter Karin Sköld och är anträffbar på vardagar mellan klockan 10.00 – 16.00 på telefonnummer 0702-67 42 31. Kontaktuppgifterna hittar du även här på vänstersidan.

Kulturfest i maj

Lördagen den 23 maj är det återigen dags för den uppskattade kulturfesten. Skriv in i kalendern redan nu. Välkommen!

Gemensam områdesaktivitet

Ett levande område är ett bra område. Har du några idéer på vad vi kan göra eller vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med din områdesansvarige. Vi hjälper gärna till med aktiviteten! Som exempel har vi på Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnat loppis, grillfest, halloweenparty med mera. Tveka inte att höra av dig!



Jonas Gustafsson – ny områdesansvarig i Guldringen

Sedan 12 januari arbetar Jonas Gustafsson som områdesansvarig i Ringdansen tillsammans med Johan Rundalen. Jonas kommer främst att fokusera på er hyresgäster i Guldringen. Han har lång erfarenhet av förvaltning och kommer närmast från en tjänst som bovärd i Klockaretorpet. Vi önskar honom varmt välkommen!

Tänk på brandrisken – släck och lämna fimpen i askkopp

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entré, uteplats eller på balkongen då röken lätt drar in till dina grannar.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!





”Vi har det hur bra
som helst. Jag
älskar verkligen
Ringdansen.
Det är nära till
skogen och sjön”

Peter och Yvonne trivs i nya lyan

När Peter och Yvonne Gustafsson köpte sommarstuga bestämde de sig för att byta till en mindre lägenhet. Att de skulle bo kvar i Ringdansen och hos Hyresbostäder var en självklarhet. Nu är de nyinflyttade i sin trea med magnifik utsikt.

Peter har varit Ringdansen trogen, mer än en gång i livet. När det var dags att flytta hemifrån fick han en lägenhet i Guldringen, precis intill sina föräldrars hus. Han gifte sig, fick barn och flyttade till hus. Men sedan var det dags för hyresrätt igen. Nästa år har han bott hos Hyresbostäder i totalt 22 år.

– Jag älskar smidigheten med att hyra. Har man eget hus är det alltid något som behöver fixas, säger Peter.

– Dessutom är jag väldigt nöjd med Hyresbostäder som hyresvärd. Det är aldrig några problem, utan behöver något fixas, repareras eller liknande så kommer det någon snabbt. Jag tycker att det är lätt och smidigt att komma i kontakt med ansvariga och alla är alltid hjälpsamma.

Sedan hösten 2004 bor han tillsammans med Yvonne. De hyrde tidigare ett radhus, men flyttade sedan till en av de stora etagevåningarna i Silverringen.

– Nu har vi både segelbåt i skärgården och sommar-



ställe i koloniområdet i Fyrby. Därför kände vi att det var dags att byta till en mindre lägenhet med lite lägre hyra.

Största kravet var att även den nya lägenheten skulle ligga högst upp – och ha en balkong. När en sådan lägenhet blev ledig gick paret och kikade och gillade den direkt.

– Den här nya lägenheten ligger på andra sidan parken och har till och med bättre utsikt än den förra. Vi ser ut mot Vikbolandet och E22:an från balkongen, som vi har valt att glasa in, säger Peter.

Eftersom att väggarna i vardagsrum, sovrum och ett av de andra rummen var slitna blev det bestämt att Hyresbostäder skulle stå för ommålning och tapetsering av fondväggar.

– I hallen har jag målat själv. Jag har alltid gjort mycket själv i mina lägenheter. Även om jag hyr. Det är toppen att Hyresbostäder står för det mesta av materialet, jag har aldrig haft några problem med att hämta ut färg eller var



PERSONLIGT

PETER OCH YVONNE

Ålder: Peter är 56 år och Yvonne är 58 år.

Familj: Totalt åtta vuxna barn, men på varsitt håll. Sjutton barnbarn.

Gör: Peter jobbar med ekonomi på Norrköpings kommun. Yvonne jobbar på äldreboendet Borgmästargården.

Bor: I lägenhet på tre rum och kök i Silverringen.

Intressen: Segla, laga mat, umgås med barnbarnen.

Bästa resminnet: Förlovningsresan till Egypten 2006.

Just nu i kylskåpet: En flaska champagne. Den ligger där i väntan på att vi inviger vårt sommarställe i april.



det nu har varit som jag har blivit beviljad, säger Peter.

Att både han och Yvonne är stora livsnjutare går inte att ta miste på. När de inte jobbar eller umgås med barnbarnen åker de gärna på en resa eller drar ut med segelbåten som ligger i Stegeborg. Och nu till våren inviger de sitt nya sommarställe.

– Just nu är vi på väg till Teneriffa på en riktigt härlig sol- och badsemester. Vi brukar försöka åka iväg under vintern för att ha något att se fram emot under den mörka årstiden.

Även om resorna är de stora ljusglimtarna, är det på hemmaplan som paret har skapat sin drömtillvaro – i den numera lagom stora lägenheten med den fina utsikten och i sommarstugan, som ligger i koloniområdet i Fyrby.

– Vi har det hur bra som helst. Jag älskar verkligen Ringdansen. Det är nära till skogen och sjön. Man är inne i stan på 20 minuter med cykel, eller ännu kortare med spårvagnen. Ett toppenläge! säger Peter.



Med energi-effektivisering som uppdrag

Hyresbostäders mål – att minska energianvändningen med 30 procent innan 2030 är en tuff men rolig utmaning. Vi intervjuade Stefan Källman, energi- och miljöchef, om hur arbetet fortlöper.

Vad är ditt främsta uppdrag?

– Jag arbetar tillsammans med ett duktigt team med en mängd olika insatser. Många förknippar energieffektivisering med att vi byter ut gamla system till nya, mer energisnåla alternativ. Det stämmer självklart, men för att nå vårt mål måste vi arbeta på en bredare front än så.

Att få hus energieffektiva fungerar bara om alla i hela företaget hjälps åt så gott det går. Utöver att byta teknisk utrustning så måste vi använda den installerade tekniska utrustningen på rätt sätt. Man kan likna det med bilkörning, det är oerhört ineffektivt att köra en bil på ettan hela tiden. Vi behöver "köra" våra hus så energieffektivt som möjligt. Dessutom får vi stor hjälp av våra hyresgäster som på flera sätt engagerar sig i vårt arbete. Att få alla att jobba vidare mot vårt långsiktiga mål med så goda förutsättningar som möjligt är mitt främsta uppdrag som chef.

Varför är det viktigt för Hyresbostäder med energieffektivisering?

– Vi satsar på en minskad miljöbelastning genom att använda mindre energi. Som offentligt bolag är det viktigt att vi går i täten och visar vägen för andra. Vi vill vara ett gott exempel och förhoppningsvis en inspiration för andra. Miljöfrågan är oerhört viktigt! Det är också viktigt ur

ett företagsekonomiskt perspektiv. Ju mer vi minskar på miljöbelastningen, desto bättre är det för företaget och för våra hyresgäster.

Vad är den största utmaningen med projektet?

– Det finns många utmaningar. Allt arbete måste gå framåt enligt tidplan för att nå målet. Sedan finns även andra utmaningar – som att prioritera och bestämma sig för vad som är viktigt – och förmedla det till alla så att vi har en samlad bild av vad som behöver göras. Oavsett om det gäller mitt arbetsteam eller resten av företaget.

Hittills har projektet gått väldigt bra, ni låg lite före det uppsatta målet dessutom. Att energieffektivisera 10% var målet, ni nådde 12,5%. Vilka var framgångsfaktorerna?

– Vi som jobbar med det här är ett härligt, motiverat gäng med starkt driv. Vi har kul på jobbet och vi trivs med att jobba tillsammans. Vi är också överens om hur vi ska ta oss till målet. Alla brinner för frågorna, här finns ett genuint engagemang.

Slutligen, vad är ditt bästa energispartips?

– Gör smarta val i vardagen! Sedan handlar det alltid om vilken livssituation du befinner dig i, hur du bor och vad du själv tycker är viktigt. Den bästa energin är självklart den vi inte använder. Men genom att

eliminera ett onödigt slöseri som inte påverkar vardagen för mycket, så påverkar man faktiskt mer än man tror! Att stänga av vattnet när man borstar tänderna är ett exempel på en sådan åtgärd. Det påverkar inte känslan av att borsta tänderna, men det sparar energi och vatten. Att stänga av plattan när vattnet börjat koka när du kokar ägg är ett annat. Ägget blir klart ändå. Den här typen av åtgärder informerar vi om och arbetar med på olika sätt tillsammans med våra hyresgäster.

– Det är små saker som egentligen inte har så stor betydelse i vardagen men som ändå är ett smart val.

PERSONLIGT STEFAN KÄLLMAN

Ålder: 44

Familj: Min fru

Bor: Söderköping

Intressen: Att vara utomhus! Jag jagar, fiskar och spelar golf.

Bästa miljöåtgärden

hemma: Att fatta medvetna beslut. Jag försöker att inte göra saker av ren slentrian för att jag alltid har gjort på ett visst sätt.





GE OSS DINA BÄSTA ENERGISPARTIPS!



Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Det kan vara allt från trapphusbelysning som lyser i onödan till förslag på var solceller kan installeras.

Tipsa oss på: www.hyresbostader.se/E-Koll



TA CHANSEN!

Gå vår ledarskapsutbildning

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att få gå en Ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskapen du får med dig

kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Välkommen med frågor och anmälan till Anna Malmberg, anna.malmberg@hyresbostader.se, tel 011-21 16 53.



Håll koll på bredband och TV

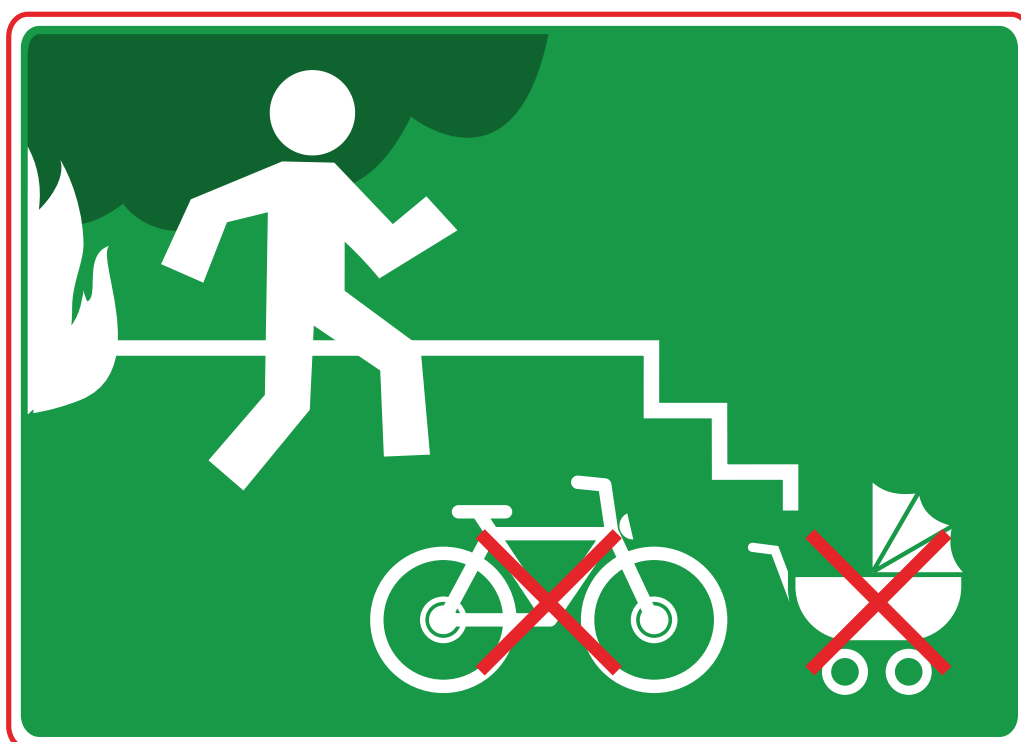
Med posten har du fått information om vårt kabel-TV-utbud och de förändringar som kommer att ske under 2015. I Foldern finns information om nyheter och det utbud du kan välja mellan.

Du kan också läsa mer på vår nya webbsida "Bredband och TV" på www.hyresbostader.se. Här lägger vi ut aktuell information om vår pågående bredbandsuppgradering och de förändringar som sker inom bredband och TV under året. Vi hoppas och tror att du ska hitta svar på det mesta kring det som händer i våra lägenheter just nu och hur det påverkar dig som hyresgäst. Sidan uppdateras kontinuerligt så gå gärna in med jämna mellanrum och uppdatera dig!

Thomas Gustafsson,
uthyrningschef/ansvarig
nyproduktion tipsar om att
hålla koll på hemsidan för att
ta del av all information kring
bredbandsuppgraderingen



LIVSVIKTIGT FÖR BRANDSÄKERHETEN



Trappuppgången är husets utrymningsväg.
Lämna därför trapphuset fritt från hindrande och brandfarliga saker.



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Dolphins Basket

Heja fram våra duktiga basketlag på Stadium Arena! När du visar upp Bonuskortet får du gå två för en på entrébiljetten på hemmamatcherna under säsongen 2014/2015. Biljetten köper du på plats under matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se
eller telefon: 011-18 53 43.

Vårfixa cykeln!

Våren är på väg! Se till att lämna in cykeln för översyn på Haga Cykel på Finspångsvägen. Du får 10% på tillbehör och verkstadskostnader mot uppvisande av Bonuskortet.

För mer information:
www.hagacykel.nu eller 011-13 30 91.



Starta året kulturellt

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – håller hög internationell standard. De flesta torsdagar och många lördagar bjuder de på fantastisk klassisk musik i Louis de Geer, ofta med världskända solister.

Mot uppvisande av Bonuskortet får du 25% rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet. Max två biljetter per kort. Alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen mot uppvisande av bonuskortet.

För mer information:
www.norrkopingsymfoniorkester.se
eller telefon: 011-15 51 00.



Anmäl "störning" direkt till vår Kundtjänst

Om du upplever störning av något slag ber vi dig att anmäla händelsen till oss så fort som möjligt. Om det är en störning som bör anmälas till polisen så ska du självklart göra det, men ring sedan till oss så att även vi får information om vad som har hänt – och så att vi är vaksamma och kan hjälpa till med de insatser som krävs.

Kom ihåg följande vid anmälning av störning:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-12 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger; söndag – torsdag från klockan 20.00 till 07.00.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

