

Mitt Hemma

DECEMBER 2017 | Norra Hageby & Porten

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

**Abdul är en
servicetrainee med
många bollar i luften**

*Trivsel smittar
av sig!*

Nytt år, nya hyror.
Läs mer om vad
hyreshöjningen innebär.

Bonuskortet 2018 –
en julklapp full av
erbjudanden!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Conny Nilsson
Områdesansvarig



Christer Lembke
Bovärd



Ove Wikström
Bovärd



Kennet Hofmann
Bovärd



Susanne Broman
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Vrinnevigatan 14
Öppet: Vardagar 13.00-14.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Norra Hageby, Bäckgatan 7

Carola & Arto Vainioranta, 0725-784103.
Telefontider: Måndag-fredag 17.00-20.00
Vid hyra fredag-söndag, återlämnas nyckel
måndag förmiddag.



Mysfaktor med säkerhetsrisk

Juletid ska självklart förknippas med julefrid. Men kom ihåg att levande ljus innebär stor brandfara. Läs därför de tre punkterna nedan för att få en lugn och säker jul.



1. Se över din brandvarnare – vi hjälper dig att byta ut den!

Nu i juletid är det extra viktigt att du kontrollerar så din brandvarnare fungerar. Om den inte gör det så hjälper vi dig mer än gärna med att byta den! Om den inte fungerar som den ska – ring till Botorget och anmäl den så kommer vi och byter ut den inom 24 timmar (vardagar).

2. Se upp med levande ljus

Levande ljus skänker härlig julstämning. Men vi kan inte nog understryka hur viktigt det är att du släcker dem när du går ut ur rummet. Det är så lätt hänt att glömma. Var extra noga med träljusstakar och mossor – de tar snabbt eld.

3. Så släcker du branden – och så agerar du vid kraftigare brand

Hur noga du än är med säkerheten så kan en olycka trots allt ske. Om du upptäcker en brand är det viktigt att veta hur du ska gå tillväga för att snabbt släcka branden innan den blir okontrollerbar. Är det en mindre brand kan du snabbt släcka den med brandsläckare eller brandfilt – två saker som är mycket bra att ha i ditt hem. Men om branden sprider sig, tänk på följande:

1. Rädda dem som är i livsfara utan att utsätta dig själv för risker. Ta dig ut så snabbt du kan. Rök stiger alltid uppåt, håll dig därför nere vid golvet för bättre sikt och andning. Ta dig aldrig ut i ett rökfyllt trapphus. Öppna inte stängda dörrar utan att känna på den först – är den varm upptill så finns risk att det brinner bakom den. Stäng dörrar efter dig för att hindra brandens framkomst.
2. Varna alla som kan hotas av branden så att de kan sätta sig i säkerhet.
3. Larma räddningstjänsten genom att ringa 112. Kom ihåg att möta upp den när de kommer.
4. Släck branden om du bedömer att du klarar det. Använd en brandsläckare och rikta mot glöden – inte mot lågorna.



Mörkret sänker sig, julgranarna på gårdarna lyser och om bara några dagar är det julafton. Oavsett hur du firar den så hoppas vi att du får en lugn och avkopplande tid med nära och kära. Det är väl ändå det som är julen?

Glöggmingel med julstämning

För att mjukstarta julkänslan bjöd vi in till glöggmingel den 4 december. Glögg, lussekatter och pepparkakor intogs under trevliga former. Stort tack, alla ni som kom!

Ombyggnation av Gaveln 2

Vi fortsätter med stambyten i Gaveln 2, projektet går helt enligt vår tidplan. När du läser det här brevet är vi klara med ungefär sex av tolv stammar, vilket betyder att halva huset snart är färdigt. Vi räknar med att hela ombyggnationen är klar i april 2018.

Säg hej till våra Servicetrainees!

Du kanske har sett våra två service-trainees Abdul och Odishu i vårt område? Vi är otroligt tacksamma över att vi får hjälp av dem under ett års tid. De ser till att vårt område fortsätter att vara rent och snyggt. Läs mer om Abdul i reportaget i det här numret av Mitt Hemma!



Nytt miljörum på Sägaregränd

I höstas genomförde vi ett pilotprojekt på miljörummet på Bäckgatan för att få bukt med sophanteringsproblemet. Miljörummet fick bland annat utvändiga sopinkast för att enklare kunna slänga soporna. Den andra delen av rummet har försetts med plexiglas för att öka trygghetskänslan

vid sortering av sopor. Testprojektet fungerade riktigt bra – det gör att vi nu bygger om miljörummet på Sägaregränd 11 på ungefär samma sätt. Ett viktigt skäl till att vi prioriterar detta är att serviceenkäten vi skickade ut till er hyresgäster visar att många av er är missnöjda med miljörummen.



Njut av
vintern!

Men glöm inte
reflexen i mörkret och
hjälm i backen.



“Somalia är ett bra land men Sverige är mycket tryggare. Det är här mitt liv finns nu”

Servicetrainee med många bollar i luften

Från en klädbutik i Mogadishu till Sverige och Hyresbostäder. Energiska och plikttrogna Abdul Kader Hassan är en av två servicetrainees som med ser till att vårt område hålls rent och snyggt. “Det är ett roligt jobb! Jag tar gärna ansvar och trivs verkligen på Hyresbostäder”, säger Abdul.

I hög fart släntrar Abdul Kader Hassan in på områdeskontoret i Hageby. En svettpärla blänker till strax under kepskanten.

– Jag har precis plockat skräp på en innergård. Och i eftermiddag ska jag vidare och byta ut ett par trasiga LED-lampor i en källare, säger han.

Sedan i våras är Abdul servicetrainee på Hyresbostäder, vilket innebär att han hjälper till att hålla det fint i den del av Norrköping som han kommit att älska. Exempelvis klipper han gräs, målar dörrar och håller allmänt rent i området.

– Jag bor själv i Navestad. Om livet var svårt i Somalia så vill jag hylla livet här.

Abdul hade precis fyllt 25 år när han 2011 flyttade från Mogadishu till Sverige och Fagersta.

– Aldrig i livet att jag åker tillbaka dit igen. Jag vill



inte dö. Det var och är kaos där, säger han.

Innan Abdul packade resväskorna och lämnade sitt barndomsland hjälpte han både sin mamma och pappa på sina respektive jobb. I mammans affär sålde han damkläder; 1 500 somaliska schilling för en blus, kontant och rakt i handen utan mellanhänder i form av kassor eller pinkoder på kort.

– Somalia är ett bra land men Sverige är mycket tryggare. Det är här mitt liv finns nu.

Efter att i tur och ordning ha bott i Fagersta och Jönköping har familjen sedan 2016 installerat sig i Norrköping. Hemma i trerummaren är det full fart då fyra barn i åldrarna sex månader till sex år vill ha full uppmärksamhet.

– Jag är så glad över att ha fått jobb hos Hyresbostäder. Tidigare har jag jobbat som lagerarbetare och på en



**ABDUL
KADER HASSAN**

Ålder: 31 år.

Familj: Fru och fyra barn.



däckverkstad men min framtid finns här. Mina kollegor är snälla och jobbet är roligt. Walla! Det enda jag drömmer om nu är fast anställning, säger Abdul med ett leende.

Kollegorna kallar honom energisk och plikttrogen. Själv säger Abdul att han respekterar tider.

– Jag kommer tidigare än jag ska börja och slutar senare än jag ska sluta. Jag vill gärna ta ansvar, konstaterar han.

Även vid sidan av jobbet tycker Abdul om att aktivera kroppen. Det fotbollsintresse som väcktes i Somalia och som ledde till att han spelade i serie B för Elman FC har han nu förädlad i Norrköping.

– Vi i somaliska föreningen hyr en inomhustimme varje fredag. Jag är gammal nu, så jag tränar bara och spelar ingen matcher, men det är ett bra sätt att lära känna nya kompisar.

Dessutom hänger Abdul ofta och mycket på träningsanläggningen 24/7.

– Det är viktigt att gymma, utan träning blir man tjock och det vill jag inte bli. Jag vill vara stark och fräsch när jag kommer hem till familjen. Utan gymmet blir jag svårare att bära tunga saker på jobbet.

Efter sex år i Sverige börjar det nya språket kännas allt mer bekant. SFI-lektionerna har gett avkastning, så också timmarna han investerat på Portalen.

– Just nu satsar jag på att ta taxilegitimation också. Jag gillar att tjäna pengar och har inget emot att jobba både på dagen och natten.

Men du vill fortsätta på Hyresbostäder utöver taxikörningarna?

– Ja! Jag vill jobba här hela livet. Som jag sa, min framtid finns hos Hyresbostäder.



Lysande idé gav roliga lyktstolpar på Hattens förskola



Isande kalla vindar och mörker stoppar inte barnen. Förväntningarna är stora inför avtäckningen av de fyra energisnåla lyktstolparna på gården som varje avdelning fått hjälpa till att bestämma utseendet på. Varje avdelning på förskolan, Lilla Björn, Orion, Polaris och Stjärnan har fått ta hand om varsin stolpe. Flera av barnen har fått ansiktsmålning och står nu med söta djuransikten och tittar storögt mot stolparna. Så drar invigningen igång – och de vuxna hjälps åt att dra bort det papper som stolparna svepts in i. Jubel och dova applåder som dämpas av tjocka vantar visar på uppskattningen, innan alla barn snabbt springer vidare till nästa stolpe.

Förskolan har under året arbetat med temat "Hållbar utveckling". Det är också temat de utgått från när de ritat teckningarna som nu tryckts på belysningsstolparna.

– Om vi får möjlighet att göra annat än bara byta till nya stolpar så gör vi gärna det, säger Niklas Sjöholm, projektledare för Energi & Miljö på Hyresbostäder. Det blir så mycket roligare än att bara byta lampor och att få in hållbarhetstänket hos barnen som en del av detta är perfekt.

Invigningen avslutades med underhållning av clownen Benjamin, saft och varm korv.

FAKTA **LYKSTOLPSBYTET**

Att byta lyktstolpar är en del av Hyresbostäders långsiktiga arbete med att minska energianvändningen med 30 procent fram till 2030 jämfört med 2005. Att byta ut utebelysningen är en del av detta. Genom att byta hela gårdens utebelysning räknar vi med att minska energianvändningen kopplat till ytterbelysningen med cirka 85 procent.



Grattis Maud, årets miljöstipendiat!

Varje år utser vi årets miljöstipendiat som tack för goda initiativ, idéer och insatser i bostadsområdena. Varje år delar vi ut 10 000 kronor till en hyresgäst som gjort en insats för vår gemensamma miljö. Det är med stor glädje vi vill presentera, Maud Nygaard, hyresgäst i Silverringen, som årets miljöstipendiat.

Motiveringen lyder:

"Att inte ge sig, att hålla i och kämpa på, är av stor betydelse i arbetet för ett mer miljövänligt liv. Årets stipendiat har under flera år tagit sitt uppdrag som Energiambassadör på allvar och alltid ställt upp- oavsett om det handlat om att servera saft på ett områdesevenemang eller att öppna upp sitt hem för Sveriges energiminister. I det stora, i det lilla, har vi haft Maud Nygaard vid vår sida. Tack för ditt engagemang!"



Navestad mot våld



Det är isande kallt utanför Ringdansens centrum denna oktobermorgon. Men förväntan hänger i luften och den fungerar värmande – om inte annat efter en rejäl uppvärmning med dans för alla barn, ungdomar och vuxna som snart ska få vara med och lyssna på dikter och låtar skrivna av elever på skolorna i området.

Navestad mot våld drivs av Hyresbostäder, Svenska kyrkan, Portalen, Studieförbundet, skolorna i området och polisen. Projektet startade redan 1995 för att bidra till en förändring i ett då oroligt område. Under åren skapades både diktsamlingar och låtar men projektet avtog för något år sedan. Nu har projektet lyfts fram igen – med stor framgång.

– Vi vill visa att bilden av Navestad inte stämmer och skapa något positivt, säger Christian Elmberg från scen, en av initiativtagarna och anställd på fritidsgården Frinavet.

Under dagen hålls tre releasefester för både diktbok och musik och just nu pågår det första – för förskolebarn och lågstadiet. Senare under dagen hålls ytterligare en fest för mellan- och högstadiet och under kvällen fortsätter firandet i Ringdansens centrum för allmänheten.

Diktsamlingen och låtarna handlar om att ha mod och vad det betyder. Något som också Cajsa Carlsson med stort självförtroende levererade genom att rappa ut

budskapet över en klappande publik.

Elisabet Larnemark på Svenska Kyrkan är mycket nöjd.

– Vi är otroligt rörda över hur många dikter som trillade in. Till slut valde vi ut ett antal som fick vara med i boken, och det var inget lätt val, säger Elisabet.

Johan Rundalen, Hyresbostäders områdesansvarige i Ringdansen är mycket nöjd med projektet.

– Att se ett sådant stort engagemang från hela området bygger samhörighet.

Boken går bland annat att låna på Navestads bibliotek och på Spotify finns låtarna att lyssna på under albumet Navestad mot våld.



Nästa års hyror är klara

Under hösten har Hyresbostäder och Hyresgästföreningen träffats för att framförallt diskutera vilken nivå vår fastighetsförvaltning når upp till. Det lade grunden för att avgöra 2018 års hyreshöjning baserat på förra årets tvååriga hyresöverenskommelse. Resultatet blev en höjning av den genomsnittliga hyran med 1,20 procent. Av det är 0,6 procent en fast höjning och 0,6 procent en rörlig höjning som beror på att vi når upp till god förvaltningskvalitet. Nästa års hyror börjar gälla den 1 januari 2018.

Kriterierna som avgjorde att vi uppnådde god förvaltningskvalitet är:

- Inre och yttre skötsel
- God tillgänglighet i form av service- och felanmälan via webb/telefon/öppettider
- Jourverksamhet efter ordinarie arbetstid
- God/uppdaterad information om händelser i fastigheterna

Vad innebär höjningen i konkret kostnad för mig?

Den nya hyresnivån innebär att snitthyran i Hyresbostäders bestånd ökar från 1054 kr/ m² till 1066 kr/ m² och år. För en genomsnittslägenhet på 72 m² innebär det att den nya hyran blir 6 394 kr/mån.

Vad är det för tvåårig hyresöverenskommelse?

Tvåårsöverenskommelsen om hyresförändring ingicks i november förra året mellan Hyresbostäder, flera andra fastighetsägare i Norrköping och Hyresgästföreningen. Diskussionerna som ligger till grund för årets överenskommelse har varit goda och följt förutsättningarna i tvåårsöverenskommelsen.

Varför höjs hyrorna?

Framst beror det på att vi får ökade kostnader för fastighetsskötsel, reparationer och underhåll nästa år. Det är en konst att få hyreshöjningen att räcka till för att hålla en långsiktigt god nivå på fastighetsförvaltningen. Samtidigt har vi höga ambitioner för framtida underhåll av lägenheter och nya projekt.

Vad säger Hyresbostäders vd Gunnar Boquist?

– Allt vårt arbete med att tillhandahålla en god förvaltningskvalitet har blivit uppmärksammat av Hyresgästföreningen och det är jag glad för. Vi satsar på att fortsätta utvecklingen av förvaltningen i samarbete med hyresgästerna.





Invigningen av Portenparken

En interaktiv lekplats med gratis wifi, grillplats, studsmattor och mycket mer.



Den 29 oktober invigdes Norrköpings modernaste park - Portenparken. Den är ett unikt samarbete där Hyresbostäder och Östgötaporten gemensamt satsat på att skapa en plats för trygghet och gemenskap oavsett ålder. Parken ligger på Timmermansgatan 10 och erbjuder en interaktiv lekplats – och en gratis wifi-hörna, här finns grillplats, parkourbana, konstgräsplan och studsmattor.





Det här numret av Mitt Hemma innehåller ett rykande färskt bonuskort fullproppat med erbjudanden. Här är några av alla de förmåner du får ta del av:

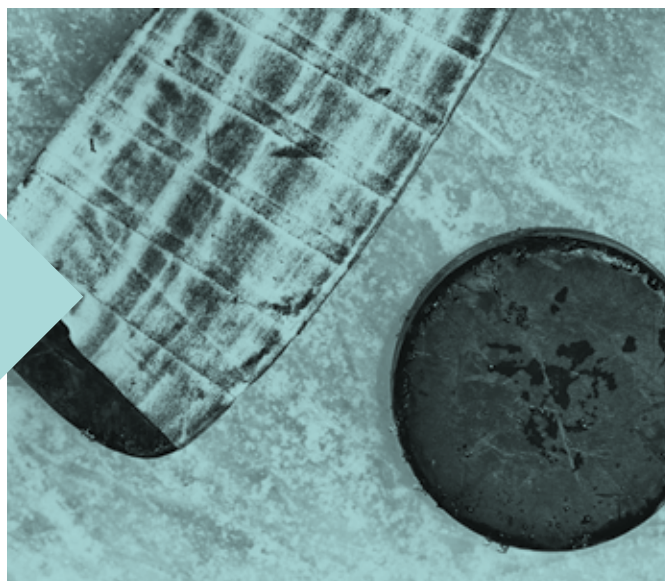
Vita Hästen – 50% på utvalda matcher

Som hyresgäst hos oss på Hyresbostäder får du möjlighet att köpa biljetter med 50 % rabatt på följande hemmamatcher:

3 januari	Björklöven
9 januari	Modo
19 januari	AIK
6 februari	Västervik
2 mars	Pantern

Biljetterna köper du i entrén i samband med match hos Vita Hästens ombud samt på deras kansli.

För mer information: www.vitahasten.se



IFK Norrköping – årskort för halva priset

Under två exklusiva datum i februari får du möjlighet att köpa årskort till IFK för halva priset mot uppvisande av ditt Bonuskort. Håll utkik på vår hemsida och/eller på Facebook för att få veta exakta datum. Vi har i skrivande stund inte fått klara besked om vilka datum detta gäller.

För mer information: www.ifknorrkoping.se



Dolphins – 50% på nästan alla matcher

På Dolphins alla hemmaseriematcher, gruppspel och slutspel betalar du 50 % av fullpris. Erbjudandet gäller för fyra personer per Bonuskort och biljetterna köper du på plats på matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se



BONUSKORT

2018

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Svea Exchange – bra växelkurs inför utlandsresan

Hos Svea Exchange får alla hyresgäster bästa kurs när du ska växla pengar inför utlandsresan. Dessutom får alla som väljer att betala sin hyra hos Svea Exchange halva priset på avgiften, 20 kr. Erbjudandet gäller mot uppvisande av Bonuskortet eller uppge "Hyresbostäder" innan transaktion. Svea Exchange finns på Drottninggatan 66.

För mer information: www.exchange.svea.com

World Class – 15 % på medlemskap och träningskort

Vi välkomnar World Class som ny aktör på vårt Bonuskort. Du får möjlighet att träna på World Class samtliga anläggningar i Norrköping med omnejd till 15 % rabatt mot uppvisande av Bonuskortet. Rabatten gäller medlemskap och träningskort.

För mer information: www.worldclass.se



Symfoniorkestern – gratis för medföljande barn under familjekonsserter

Njut av vacker musik i vackra Louis De Geer! På samtliga familje- och barnkonsserter bjuder Symfoniorkestern på biljetten för barn i sällskap med minst en betalande vuxen.

För mer information:
www.norrkopingssymfoniorkester.se





AVVIKANDE ÖPPETTIDER

Botorgets öppettider i julhelgerna

Under mellandagarna har vi telefontid som vanligt. Däremot skiljer sig öppettiderna på Botorget något.

27 december: 10.00-17.00	2 januari: 09.00-17.00
28 december: 10.00-17.00	3 & 4 januari 10.00-17.00
29 december: 10.00-15.00	5 januari: 10.00-12.00

Du kan självklart göra akuta felanmälningar även under jul och nyår! Du når oss på 011-21 16 00.



SIST MEN INTE MINST

God jul och ett riktigt gott nytt år!

Önskar alla vi på Hyresbostäder som jobbar i **Norra Hageby och Porten.**



NÄR DU VILL NÅ OSS

Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV & bredband eller vill nå oss.

TELEFON: 011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10-17
Torsdag: 10-18
Fredag: 9.30-15
Dag före helgdag: 8-12
(ej om det är en fredag)

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på www.hyresbostader.se

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER