

Mitt Hemma

OKTOBER 2017 | Oskarsgatan

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Välkommen höst!

Trärsel smittar
av sig!

Kallare inomhus –
vi tipsar om hur
du håller värmen

Nu byggs
trygghetsboende
i Kneippen

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Ida Gröndahl
Förvaltare Nyproduktion



Pierre Hjärtström
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



PÅ GÅNG

Hög, klar höstluft. Färgsprakande löv och mer tid för att vara inomhus. Mysa hemma med filtar, tända ljus och en kopp te. Vi hoppas ni njuter av hösten! Full aktivitet råder hos oss – så varför inte ta den här tidningen som sällskap i soffan och läsa mer om vad som händer i just ditt område?

Lyckat bomingel

Den 8 juni hölls ett lyckat bomingel i området. Det bjöds på kycklingspett med god sallad samt kaffe och kaka. Bovärden Pierre stod vid grillen och en trubadur stod för underhållningen. Under kvällen fick alla ni som kom lämna förslag på vad vi ska göra med grönytan på området.

Här är några av de förslag som kom in:

- Boulebana
- Större lekplats
- Grillplats
- Fler sittplatser
- Grönyta
- Fotbollsmål
- Flaggstång

Vi återkommer med vilka förslag vi väljer att gå vidare med. Men vi ser redan nu över möjligheterna till en grillplats, att utöka lekplatsen och bygga fotbollsmål samt boulebana.

Grönyta på Oskarsgatan 39 ses över

Just nu ser vi över ytan på Oskarsgatan 39 där det i dag finns odlingsplatser. Vi kommer att gå ut med en förfrågan till de hyresgäster som bor på övre delen av Oskarsgatan för att se hur ni tycker att vi ska använda den ytan på bästa sätt. Börja gärna fundera redan nu!

Staket och träplank sätts upp

Vi kommer montera ett staket runt den stora grönytan mot Fotbollsgatan och även sätta upp ett träplank vid parkeringen mot Oskarsgatan. Det gör vi för att billyktorna inte ska lysa rakt in i vardagsrummet hos dem som bor närmast parkeringen.

Tack för visat tålamod!

Vi har under sommaren haft målare på plats i området för att rätta till garantiåtgärder. Vi är medvetna om att detta har varit ett störmoment för flera i området och vill tacka för överseende och tålamod under tiden arbetet pågick.

Förändrade rutiner för sopsortering

- Nu utökar vi möjligheterna till sopsortering. Idag kan du sortera matavfall, hushållssopor, glas, metall, plast, tidningar och pappersförpackningar. Nu utökar vi dessa med batterier och lysämnen.
- Var noga med att sortera! Tyvärr ligger det ofta skräp runt sopnedkastet? som inte ska kastas

där vilket vår bovärd får ta hand om. Det medför onödiga kostnader som i slutändan drabbar dig som hyresgäst. Så var noga med att sortera på rätt sätt!

- Vad gäller stora kartonger och övriga grovsopor så får du själv köra dessa till återvinningsstationen.

Förbättrade rutiner för felanmälan

Vi har tagit emot årets kundundersökning som vi skickar ut till hälften av alla våra hyresgäster. Vi är tacksamma för att ni berättar för oss vad vi kan göra bättre! Vi vet att ni inte är nöjda med att det tar för lång tid från felanmälan till att vi åtgärdar problemet. Eftersom det är en entreprenör som sköter garantiåtgärderna kommer vi att ha en dialog med dem för att hitta en bra lösning på problemet och vi är fullt medvetna om att detta behöver förbättras! Du som kund ska självklart inte behöva drabbas av detta.

Städningen ses över

Vi ser över rutinerna för vår städentreprenör så att städningen i trapphuset och andra

gemensamma utrymmen håller en hög standard. Samtidigt ser vi över alla rutiner för den yttre miljön så att den sköts på ett tillfredsställande sätt.

Vi ska bli bättre på att informera

Vi kommer att bli bättre på återkoppling och att informera i området. Vi kommer att lägga information på de digitala tavlorna i entrén för att på så sätt få undan trapphuslapparna. Det gör att vi får ut aktuell information snabbare. Men det krävs också att du som hyresgäst går in och tittar med jämna mellanrum för att få informationen. Om någon information brådskar kommer vi alltid att lägga informationen i ditt postfack.

Grönare i området

Som ni förhoppningsvis har märkt så har det börjat växa rejält i rabatterna! Det ger ett mjukt intryck i området och vi är glada över att allt jobb har gett resultat. Självklart finns det alltid utvecklingspotential och där är det mycket viktigt att du som hyresgäst skickar in förbättringsförslag till områdesansvariga Ida.





Hör av dig om du fryser

Vi går mot mörkare tider och kylan gör sig påmind. Upplever du att det är kallt även inomhus? Vi pratade med Niclas Paulin, en av våra värmetekniker om hur du ska göra om det känns kallt hemma.

Hur varm ska lägenheten vara?

– Vi har kommit överens med Hyresgästföreningen om att det ska vara en temperatur på 20-21 grader inomhus. Om du inte har en termometer hemma kan du ringa kundtjänst på 011-21 16 00 för att säkerställa temperaturen. Placera gärna termometern på ett bord mitt i rummet. Om den visar under 20 grader så kontaktar du kundtjänst igen och då kommer jag eller någon av mina kollegor till dig för att undersöka vad som kan vara fel.

Varför blir det kallt?

– Det finns många orsaker till det. Hösten innebär fuktigare luft, det gör att temperaturen upplevs som kallare än vad den är. Det kan också handla om kraftiga väderomslag och då tar det lite tid för systemet att ställa om. Men oftast blir det varmare istället för kallare då. Det kan också handla om luft i elementen eller något så enkelt som att fönstret inte är stängt. Se till att inte ha gardiner som täcker termostaten på elementet. Då kan den inte mäta av temperaturen på rätt sätt och ställ heller inte möbler för nära element – då blockeras värmen.

Ska man stänga fönsterventilerna?

– Nej, det ska du inte göra. De är viktiga för att det ska bli cirkulation i din bostad. Stänger du dem helt kan det istället bli så att cirkulationen stannar av och att du känner lukt från grannar och trapphus. Om du tycker att det drar så dra igen dem lite men stäng dem aldrig helt.





Snart släpps hyresrätterna



**Följ oss
på Instagram!**

@yllefabriken_norrkoping,
där kan du följa allt
arbete som sker innanför
väggarna just nu.

Som du säkert har märkt så pågår bygget för fullt på en av stadens mest karaktärsfyllda platser – den gamla vackra Yllefabriken intill Strömmen. Visst arbete pågår med de fina fasaderna, men det är framförallt innanför väggarna och bakom fasaderna som det mesta av arbetet pågår just nu. Stadsantikvarie Johanna Pierre har varit delaktig i projektets tidiga fas. Med stor varsamhet har hon arbetat fram underlag till färgval för att behålla fastighetens karaktär och passa in i den anrika miljön intill Industrilandskapet.

Den 16 oktober var det säljstart för bostadsrätterna medans ut-

hyrningsstart för hyresrätterna planeras till våren 2018. Men redan under Kulturnatten den 30 september kunde nyfikna få mer information om Yllefabriken.

– Det råder ingen tvekan om att det här kommer att bli en fantastisk produkt, och det märktes även på det gensvar vi fick under Kulturnatten. Vi fanns på plats hela dagen i lokalen Bankiren på Drottninggatan för att svara på frågor och informera om hur processen ser ut framöver, säger Åse Ringborg, projektledare marknad på Hyresbostäder.

Den första etappen som nu byggs innefattar förutom bostäder även ytor för kontorslokaler och

kommersiella verksamheter.

– För dem som är intresserade av kontorsytor så går det utmärkt att höra av sig till oss redan nu, säger Åse.

Samtidigt pågår färdigställandet av detaljplanen för etapp två, som kommer att innehålla ännu fler bostäder samt kommersiella ytor som exempelvis restaurang och kafé.

– Det här blir något unikt och det är en fantastiskt rolig resa vi har framför oss, säger Åse Ringborg.

Yllefabriken är ett samarbete mellan Hyresbostäder i Norrköping, Heimstaden Investment AB och Ståhl Invest och ägs av det gemensamma fastighetsbolaget Gamlebro AB.



Åse Ringborg, projektledare marknad



Fabrikslokalerna byggdes 1905, efter ritningar av arkitekt Werner Northun.



Idrott **till** alla!

Nu öppnar Fritidsbanken i Klockaretorpet. Hit får alla komma och låna utrustning till många olika sporter.

– Vi hoppas att det här ska stimulera Norrköpingsborna till en mer aktiv fritid

Men även om man är i Norrköping på besök är man lika välkommen att låna sportprylar, säger Christin Ekwall, som är verksamhetsansvarig på Östergötlands Idrottsförbund.

Till Fritidsbanken är du även välkommen att skänka sport- och fritidsutrustning.

– Det är så lätt att samla på sig skridskor, skidor och annat som bara ligger på vinden och inte kommer till någon nytta. Det märkte vi inte minst under kampanjen som TV4 hade: "#gebortillsport". Då fick vi in över 900 kilo material på en dag – vi fick exempelvis in över 200 par skidor! säger Christin.

Fritidsbanken fungerar ungefär som ett bibliotek. Du registrerar dig med namn och telefonnummer och lämnar tillbaka efter 14 dagar.

– Klockaretorpet är en utmärkt plats för Fritidsbanken. Här är det lätt att parkera och många föreningar rör sig i området tack vare Idrottens hus och att Kultur- och fritidskontoret finns här.



...och idrott **för** alla!

Att idrotta kan kosta en hel del. Därför har Hyresbostäder i många år satsat på Prova på-veckan som är helt gratis. Nu har konceptet utvecklats ytterligare och blivit till Sommarklubben, som arrangeras tillsammans med Östergötlands Idrottsförbund.

Under tre sommarveckor pågick aktiviteter i flera av Hyresbostädernas områden, där ett av syftena var att erbjuda aktiviteter till de som inte åker iväg under semestern.

– Alla barn och ungdomar mellan 6 och 15 år var välkomna och det behövdes ingen anmälan för att vara med. Det var bara att komma och gå som man ville, och vi hoppas såklart att många vill fortsätta att idrotta i en förening efter att de provat, säger Kristin Lönnqvist, distriktsidrottschef för Östergötlands Idrottsförbund.

Deltagarna fick testa på cirka tio olika idrotter och ledarna anpassade sporter och lekar beroende på deltagarna i gruppen.

Konceptet visade sig vara väldigt lyckat. Kristin bekräftar:

– Vi visste ju inte riktigt hur stort intresset var, eftersom det här var första gången för Sommarklubben. Men under tre veckors tid kom cirka 110 barn per dag. Vi är jättenöjda!



I händelse av en större olycka

Vi hoppas självklart att det inte sker, men om en större händelse inträffar behövs en bra organisation som snabbt och med stor kunskap vidtar de åtgärder som krävs. Vi pratade med Wilhelm Hardt, säkerhets- och miljöansvarig på Hyresbostäder om vad som händer om en större olycka ändå sker.

Hej, Wilhelm Hardt!

Vad är tjänsteman i beredskap?

– Det är en utbildad grupp medarbetare på Hyresbostäder som dygnet runt, året runt är redo om en kritisk händelse skulle ske. En kritisk händelse kan exempelvis vara en brand, en större översvämning eller liknande. Vi hoppas självklart att ingen större incident inträffar men det är oerhört viktigt att vi har en logistik och rutiner om något skulle hända.

Hur många ingår i gruppen?

– I gruppen ingår det tio personer som delar på uppgiften att ha beredskap i hemmet. Det innebär att vi har personer redo att rycka in dygnet runt, 365 dagar om året.

Vilka är gruppens främsta uppgifter?

– De ska kunna ta emot och bedöma larm och kunna aktivera en krisgrupp om det är en större händelse som skett. De ska även vara behjälpliga på plats tillsammans med räddningstjänsten och polisen. På plats stöttar de den drabbade hyresgästen, informerar dem som behöver bli informerade samt tar ansvar för fastigheten.



Wilhelm Hardt, säkerhets- och miljöansvarig på Hyresbostäder



Vårt journummer

När du ringer till oss på **journumret 011-21 16 00** efter kontorstid hamnar du hos SOS Alarms fastighetsjour. Det är alltså inte till nödnumret 112 som du kopplas.



Trygghetsboende i Kneippen

I juni togs det första spadtaget till vad som ska bli ett trygghetsboende för hyresgäster över 65+. Totalt ska fyra hus byggas med ett, två och större treor.

– Till stor del blir det här som vilket kvarter som helst, men där trygghet, service och social samvaro är i starkt fokus, säger Åse Ringborg, projektledare marknad på Hyresbostäder.

Trygghetsboendet innebär att lägenheterna är anpassade och funktionella för att hyresgäster ska kunna bo kvar när de blir äldre. Några exempel på utrustning och standard i lägenheterna är; inga trösklar, inga nivåskillnader på gård och utemiljö och förhöjd tillgänglighet i till exempel badrum.

– Dessutom finns det gemensamhetsutrymmen och möjligheter till aktiviteter för de som vill. Vi har också en bovärd på plats i området, fortsätter Åse.

– Det finns inget trygghetsboende i Norrköping sedan tidigare, vilket gör att det känns mycket viktigt att sätta igång med bygget. Av samma skäl har vi ett stort engagemang och stöd från vård- och omsorgskontoret, säger Åse.

När beräknar du att inflyttning kan ske?

– Just nu pågår sprängnings- och markarbeten. Preliminär inflyttning är beräknad till februari 2019 och 2018 påbörjas uthyrningen, avslutar Åse.



Dalkarlens nya kläder

I mitten av september blev den stora renoveringen som pågått av ett av Norrköpings äldsta hus klar. Sedan i mars har man knackat bort allt material hela vägen in till grundstommen och det så kallade "Huset i Dalen" på S:t Persgatan 75 står nu med ny fasad.

– På tidigt 1980-tal gjorde man en renovering av huset och målade utsidan med plastfärg som gjorde att det inte kunde andas. Det ledde till att stora bitar av fasaden började rasa hösten 2016, förklarar projektledare Leif Eriksson.

Vid sidan av renoveringen har det också varit viktigt att bevara anorna från 1731. För att göra det på bästa sätt har man tagit hjälp av stadsantikvarien Hanna Domfors.

– Hon har hjälpt oss sätta rätt färg. Förut var det vitt, men den nya fasaden har grå fönster och ljusgula väggar. Det är mer av en karakteristisk Norrköpingsfärg och den troliga grundfärgen på 1700-talet.



Nominera din favorit på Hyresbostäder

Varje år utser vi årets Du är hemma – medarbetare som på ett positivt och personligt sätt skapar trivsel hos våra hyresgäster.

Tidigare har vi låtit de hyresgäster som är engagerade på ett eller annat sätt att nominera – men vi vill självklart att alla ska få möjlighet att tycka till!

Har du en favorit som passar in på den här beskrivningen?

"Hyresgästernas pris går till den medarbetare hos Hyresbostäder som genom dess personliga och positiva sätt skapar trivsel bland oss hyresgäster. Personen förmedlar Hyresbostäders kundlöfte 'Du är hemma' i sitt sätt att vara och agera."

Den medarbetare som får flest röster kommer sedan att presenteras under den årliga avslutning som Hyresbostäder har tillsammans med engagerade hyresgäster.

Nominera gärna någon av våra medarbetare genom att mejla till: anna.kanervo@hyresbostader.se eller ring till kundtjänst på telefon 011-21 16 00.



HUR SER DEN UT?

Framtidens tvättstuga

Nu söker vi dig som vill delta i ett gruppsamtal kring framtidens tvättstugor. Vad tycker du är viktigt i en tvättstuga? Totalt söker vi 6 – 10 personer från olika delar av våra bostadsområden.

Träffen sker på Hyresbostäders huvudkontor på Dalsgatan 14, torsdagen den 9 november mellan 17-19. Du behöver inte förbereda dig på något sätt. Om du vill vara med i vår fokusgrupp bjuds du även på fika och får en gåva.



Varmt välkommen med din intresseanmälan till:

Anna Malmberg, telefon: 011-21 16 53, anna.malmberg@hyresbostader.se eller

Anna Kanervo, telefon: 011-21 15 66, anna.kanervo@hyresbostader.se eller

Niclas Paulin, niclas.paulin@hyresbostader.se.



NATURHISTORISKA RIKSMUSEET

Häng med på museum!

Den 1 november (under höstlovet) arrangerar vi en hyresgästresa till Naturhistoriska riksmuseet i Stockholm.

Preliminärt program:

Avresan sker den 1 november klockan 06.30 från vårt huvudkontor på Dalsgatan 14.

Efter en introduktion till utställningarna "Uppdrag: klimat", "Polartrakterna" får de som önskar se en film på Cosmonova. Efter det får du egen tid till att upptäcka museet.

Vid 13-tiden lämnar vi museet och du får tid att se Stockholm på egen hand.

Vi lämnar Stockholm framåt 18-tiden.

Låter det intressant?

Då är du varmt välkommen att anmäla dig via en anmälningslänk på vår hemsida – som du hittar under "nyheter" på förstasidan. Du kan även ringa vår kundtjänst på telefonnummer 011 – 21 16 00.

Vi öppnar anmälan i samband med att det här nyhetsbrevet skickas ut – så skynda dig att anmäla dig – det är först till kvarn som gäller.

Först till kvarn!

Vi öppnar anmälan i samband med att det här nyhetsbrevet skickas ut – så skynda dig att anmäla dig.



Foto: Naturhistoriska riksmuseet, Mikael Axelsson



"NÅT MÅSTE GÖRAS"

#STARKARE
TILLSAMMAN
PORTALEN



Portalen i SVT1

Under hösten sändes åtta avsnitt av dokumentären "Nåt måste göras" där vardagen på Portalen uppmärksammas. Verksamheten syftar till att få ut fler människor i egen försörjning. Portalen har sedan 2011 vuxit fram till att bli en av de viktigaste mötesplatserna i Hageby och 2017 även i Ringdansen. Med åren har Portalen blivit ett föregångsexempel runt om i landet. Nu uppmärksammas alltså arbetet i SVT1. Har du missat avsnitten? Du hittar dem på SVT Play.



ERBJUDANDEN MED BONUSKORTET

Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.

Lika Som Bär – dags för flytt?

Flyttfirman Lika Som Bär erbjuder utlåning och hemkörning av flyttkartonger utan kostnad till dig som är hyresgäst hos Hyresbostäder i samband med bokning av flytt. Kartongerna ska lämnas tillbaka i samma skick som du fick dem inom en månad efter utlåningsdatumet. Om du enbart vill låna kartonger så går det utmärkt. Då hämtar du dem på Slottsgatan 33 på måndagar mellan 16.00 – 19.00. Även detta är gratis mot uppvisande av Bonuskortet. Lika Som Bär erbjuder flytt, flyttstädning och magasinering till förmånliga priser och villkor.

Kontakta dem gärna på telefonnummer: 020- 30 10 10 eller besök hemsidan www.likasombar.com



Sätt färg på hösten med Weydes Färghus

Sugen på att göra om hemma? Colorama erbjuder dig 20% rabatt på lagerförda tapeter och 10% på färg. Perfekt sysselsättning nu när höstmörkret kommer.

Välkommen till Lindåkersgatan 29 för mer information, eller besök hemsidan på www.colorama.se

Harmonisk höst med Kavitas Yogacenter

Kavitas Yogacenter ligger centralt på Kungsgatan 77, i hörnet av Nygatan. Hela det översta våningsplanet består av ett yogacenter i fantastisk sekelskiftesmiljö. Här finns både en yogasal som rymmer 20 deltagare och i shopen och salongen kan du i lugn och ro slå dig ner före och efter passet med en kopp yogite eller kanske kaffe och lite frukt. Mot uppvisande av Bonuskortet får du 10% rabatt på samtliga yogakort vid första tillfället. För att du ska få möjlighet innan du köper ditt yogakort erbjuder vi ett gratis första yogapass.

Läs mer på www.kavitasyoga.se





Tack, Juniorlaget

Sommaren har inneburit en fantastisk insats från våra sommarjobbare i Juniorlaget. Totalt har cirka 70-75 personer varit engagerade i projektet. Ett stort tack för all hjälp – här ser ni en del av allt som Juniorlaget förbättrat i era områden under sommaren.





Brandsäkerhet i hemmet

Vid tre tillfällen i september och oktober har Hyresbostäder genomfört en utbildning för ökad kunskap om brandsäkerhet i hemmet. Under utbildningen fick deltagarna lära sig mer om brandsäkerhet, öva på att släcka bränder, mingla med brandmän och se hur en brandbil fungerar.

Alla som deltog fick fika och en brandfilt att ta med sig hem.

– Vi gjorde ett pilotprojekt förra året i Hageby på Portalen och det var verkligen en succé! Därför har vi fortsatt med projektet i fler områden. Vi vill gärna arrangera ännu fler utbildningar men vi är beroende av Räddningstjänstens resurser och hur ofta de kan vika sin tid för oss, säger Anna Kanervo, projektledare hos Hyresbostäder.



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV & bredband eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBANDLäs mer på www.hyresbostader.se

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDAwww.studentbo.se**JOUR STUDENTBO**

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

**WWW.HYRESBOSTADER.SE****WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER**