

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

DECEMBER 2014

**LÄR KÄNNA NÅGRA
AV DEM SOM JOBBAR
I DITT OMRÅDE**

**GRÖNA SMARTA
TIPS INFÖR JULEN**

Gör både miljön och plånkän glad

**SKYDDA DIG
MOT INBROTT**

Tänk förebyggande

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Hoppas att du har haft en härlig höst! Vi går nu in på slutspurten av året med adventsfiranden och julmys. Se till att njuta ordentligt! Här i Ljura har mycket hänt under året – vi ser fram emot ett lika händelserikt 2015!

NYTT FRÅN PRO LJURA

Välkommen att engagera dig i PRO:s aktiviteter! Här följer information om det som händer i Ljura nu och 2015.

- PRO-Bingo i Kardusen: Onsdagar klockan 14.00-16.00 till och med 10 december. Nystart 21 januari 2015.
- Promenad från Kardusen: varje onsdag klockan 10.00 till och med 3/12. Nystart 21 januari 2015.
- Kortbingo Ljuragatan 41, varje torsdag i gemensamhetslokalen, till och med 4 december. Nystart 22 januari 2015.

Har du frågor eller funderingar? Ring till Inger Liljeqvist, PRO på telefonnummer: 011-16 00 07.

VÄLKOMMEN PÅ ADVENTSKAFFE MED LJURABOULENS VÄNNER!

Alla Ljuras hyresgäster hälsas välkomna till adventskaffe fredagen den 12 december klockan 14.00 i kvarterslokalen Kardusen på Dagsbergsvägen 46. Musikunderhållning av Asta och Benny, ett mindre luciatåg, lotteri och servering med kaffe och dopp. Varmt välkommen!

SNÖRÖJNING I LJURA VINTERN 2014/15

Föregående år fick vi in synpunkter på snöröjningen under nätter och tidiga morgnar. Det tar vi till oss inför årets säsong och anpassar våra snöröjningstider. All snöröjning i Ljura kommer därför ske under dagtid, vardag samt helg. Vid kraftiga snöfall är vi dock alltid nogga med att säkerställa att viktiga vägbanor är snöröjda så att ambulans och räddningstjänst kan komma fram.

SÅ ANVÄNDES OMRÅDESPENGEN 2014

Årets områdepeng, 300-kronan, används till åtgärder efter önskemål från er hyresgäster. Det här har vi använt pengarna till i år:

- Tretton nya sittbänkar och bord till innergårdarna på Ljuragatan, Albrektsvägen och Lagergrensgatan.
- Skylt inköpt till uteplats på innergården Ljuragatan 51. Den monteras våren 2015.
- Borttagning av buskar och träd enligt önskemål på Dagsbergsvägen.
- Plattsättning på uteplatserna Dagsbergsvägen 108-134 samt upprustning av lekplatsen på innergården.
- Fällning av träd på Ljuragatan 127
- Ny matta på gymmet på Ljuragatan 5.
- Två vägbommar på Albrektsvägen 37 och 47.
- Farthinder inom Ljuraområdet, Ljuragatan 5-89.
- Nya gardiner i Kvarterslokalen Kardusen.

FÅGLAR FÅR INTE MATAS FRÅN BALKONG, UTEPLATS ELLER FÖNSTER

Vår ambition är att du som hyresgäst ska trivas hos oss och då måste vi alla hjälpas åt.

Det finns hyresgäster som matar fåglar från sin balkong, uteplats eller genom fönstret. Det är inte tillåtet då matning av fåglar kan skapa sanitära problem. Dessutom kan både du och dina grannar få fågel-spillning på balkong och fönsterbleck.

Matningen kan även innebära smittofara, då duvor är bärare

av duvlöss och vissa fåglar är spridare av salmonella. Har du som hyresgäst frågor eller information som kan vara bra för oss att ta del av så ber vi dig kontakta Kundtjänst eller ditt områdeskontor.

PÅGÅENDE RENOVERINGAR

Nu är vi klara med renoveringen av Albrektsvägen 55-59 och tar en välbehövlig paus över jul och nyår. Måndagen den 12 januari 2015 startar vi upp igen och påbörjar arbetet på Albrektsvägen 53. Därefter följer nr 49 och 51.

GYM PÅ LJURAGATAN 5

Från och med årsskiftet höjer vi avgiften för ett årskort på vårt gym på Ljuragatan 5 från 300 till 500 kr. Kortet gäller alltid 12 månader från det datum du betalar. I gymmet finns tillgång till ett flertal träningsmaskiner, bastu och omklädningsrum.

LJURAPARKEN – KOMMUNENS PARK I HJÄRTAT AV LJURA

Under året har vi tagit emot många synpunkter och idéer angående Ljuraparken från er hyresgäster, så även i höstens hyresgästenkät. Det gläder oss mycket! Det här är en fråga som även engagerar oss på Hyresbostäder. Vi har efter flera års påtryckningar lyckats få ett möte med parkansvarige Johan Lewander och landskapsarkitekt Cecilia Österholm för att diskutera parkens framtid. Under mötet lyfte vi fram alla de synpunkter och idéer vi har fått av er som är hyresgäster i vårt område. Vi jobbar nu vidare mot målet att få en mer välskött, belyst och vacker park i framtiden. Tack för engagemang!

BOKA KVARTERSLOKAL

Vill du boka kvarterslokalen i området? Välkommen att ringa! Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR DIN HJÄLP

TACK! Till dig som har svarat på årets kundenkät – vi arbetar för fullt med analysarbetet och återkommer med mer information om resultatet efter nyår.

KOM IHÅG HEMFÖRSÄKRINGEN!

Har du hemförsäkring? Brand, vattenläcka eller liknande kan kosta enorma summor utan en hemförsäkring. Så om du inte har en rekommenderar vi att du tecknar en så snart du har möjlighet. Vill du ha mer information om vad en hemförsäkring innebär? Kom förbi Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer!



TACK FÖR ETT FANTASTISKT 2014

Vi på Hyresbostäder i Ljura vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

*Önskar dig en riktigt God Jul & ett Gott Nytt År!
Niclas Åström, Ann-Christine Johansson, Mikael Remahl,
Tuija Jansson och Roger Nilsson. ■*



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE

LYCKAD STAND UP PÅ ÖPPET HUS

Tack Judit och Judit för högklassig underhållning och gemytlig stämning under vår stand up kväll den 14 oktober! Tillsammans med er hyresgäster fick vi avnjuta god mat och dryck till intressanta samtal i vår kvarterslokal på Dagsbergsvägen. Under höstens boendevecka valde vi på Ljura att fokusera på störningar. Bokkonsulent Torbjörn Lennström och introduktionsvärd Caroline Bielkhammar från Hyresbostäders bosociala avdelning informerade om hur Hyresbostäder bemöter och följer upp de boendestörningar som kan uppstå i våra fastigheter.

I samband med kvällen fanns möjlighet att vinna en Home makeover-tävling bestående av ommålning/omtapetsering av ett rum samt nytt golv. Tävlingsunderlaget bestod av förslag till vad Ljuras områdespeng skall användas till under 2015. Förslaget angavs i det boinflytandeformulär som låg till grund för anmälan till kvällen.

Det vinnande förslaget i vår tävling blev:

”Blomrabatter invid husen på Ljuragatan utmed spårvägen, det är ju Ljuras ansikte utåt.” Förslaget inkom från Åsa Bäckman på Ljuragatan 29. Stort grattis Åsa! Vi kommer nu använda en del av områdespengen till att förgylla vårt ansikte utåt under våren, det ser vi fram emot! ■



NICLAS ÅSTRÖM
Områdesansvarig



ANN-CHRISTINE JOHANSSON
Områdesansvarig



MIKAEL REMAHL
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

LJURAGATAN 85

TELEFONTID VARDAGAR KL 08.00-09.00 OCH

BESÖKSTID TISDAG OCH TORSDAG KL 13.00-15.00

FÖR ÄRENDET SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



BOKA KVARTERSLOKAL

KARDUSEN, DAGSBERGSVÄGEN 46

Ann-Christine Johansson, 011-21 16 00 eller
ann-christine.johansson@hyresbostader.se

Obs! lokalen får användas fram till kl 20.00

BASTU & GYM, LJURAGATAN 5

Botorget, 011-21 16 00





*”JAG HAR JOBBAT
HÄR SEDAN 1998,
HELA TIDEN I
LJURA, SÅ JAG HAR
RIKTIGT BRA KOLL
PÅ OMRÅDET”*

LÄR KÄNNA DE SOM FINNS NÄRA DIG

Duon Mikael Remahl och Toni Haddo har ett tydligt uppdrag. De ska göra ditt område tryggt, rent och snyggt - och finnas till för dig. Tillsammans underlättar och förenklar de vardagen för hyresgästerna i Ljura.

Mikael och Toni hoppar in i bilen, som står parkerad vid områdeskontoret på Ljuragatan, och åker ner till ett av lägenhetshusen precis vid Ljuraparken. En hyresgäst har ringt Kundtjänst och meddelat att två av lamporna i trapphuset inte fungerar. Ett typiskt uppdrag för bovärden Mikael. Han har bovärdsansvaret för hela området, vilket innebär totalt 1 039 lägenheter.

– Jag har jobbat här sedan 1998, hela tiden i Ljura, så jag har riktigt bra koll på området, skrattar Mikael.

Toni assisterar Mikael vid lampbytet, sedan går de båda hem till hyresgästen Gunilla Bergman, som har bott i sin lägenhet i cirka ett år. Hon bor i det senaste av Hyresbostäders seniorboende för personer som passerat 55 år.

– Jag bodde tidigare inne i stan, men ville till ett lugnare område. Det är mycket tystare och tryggare här i Ljura, berättar



hon för Toni när de tillsammans slår sig ner vid hennes matsalsbord.

Toni arbetar som introduktionsvärd, i bland annat Ljura, men även i andra av Hyresbostäders områden. Hans främsta uppgift är att boka in besök hos nyinflyttade hyresgäster. En dag i veckan bokar han in besök här i Ljura.

– Jag går hem till hyresgästerna och hälsar dem välkomna. Men jag berättar också vilka rättigheter och skyldigheter det medför att bo i en hyresrätt. Många kommer från andra länder och har inte koll på detta med sopsortering och liknande, säger Toni.

Eftersom att han talar och förstår fem språk; arabiska, syrianska, kurdiska, svenska och engelska, följer han även ibland med Mikael och områdesansvariga Niclas Åström och Ann-Christine Johansson, som tolk – vid exempelvis kontraktsskriv-



**PERSONLIGT
MIKAEL REMAHL**

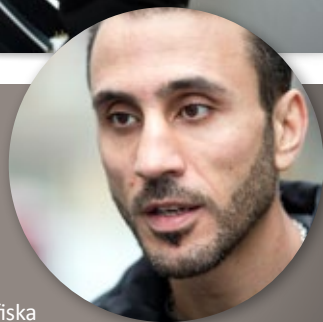
Ålder: 44 år.

Bor: Klockaretorpet.

Familj: Särbo.

Intressen: Fixa med huset eller uteplatsen, data och mysiga filmkvällar.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd med ansvar för hela Ljura.



**PERSONLIGT
TONI HADDO**

Ålder: 35 år.

Bor: Marielund.

Familj: Två barn.

Intressen: Fiske! Älskar att fiska lax, öring och röding.

Gör på Hyresbostäder: Introduktionsvärd i Ljura, men även i flera områden.

ningar, lägenhetsbesiktningar och liknande.

– Det är toppen att kunna ringa Toni vid behov, då kan han ofta rycka in även den dagen i veckan som han egentligen inte ska vara här, säger Mikael.

Som bovärd är Mikael lite av en allkonstnär som ska kunna behärska allt från att byta glödlampor till att ordna ny städutrustning till tvättstugorna eller justera dörrstängare.

– Man kan säga att jag tar vid där reparatörens arbete slutar. Jag ansvarar för trygghet och säkerhet utanför själva lägenheterna, förklarar Mikael.

Som bovärd träffar han hyresgäster dagligen. I Ljura finns det en härlig mix av unga och gamla.

– Generellt bor det många äldre i området. Men med ombyggnationen lockas många yngre hit, och jag tycker mig

se ett generationsskifte, säger Mikael och tillägger att den stora omdaning av Ljura, där samtliga lägenheter renoveras, kommer fortsätta ända fram till 2017.

Han tycker att något av det roligaste med jobbet som bovärd är den stora variationen. Ingen dag är den andra lik.

– Ena dagen gör jag en lägenhetsbesiktning för att nästa dag rondera och kolla igenom så att allt från brandsäkerhet till belysning ser okej ut i fastigheterna, säger Mikael.

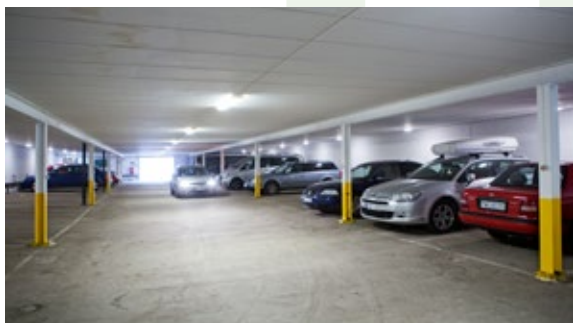
Eftersom att han jobbat i området i hela 16 år råder det ingen tvekan om att han trivs. Om det blir lika många år till återstår att se, ännu finns det inget som tyder på att det inte skulle kunna bli så.

– Ljura är ett bra område med trevliga hyresgäster. Jag trivs utmärkt! avslutar Mikael. ■

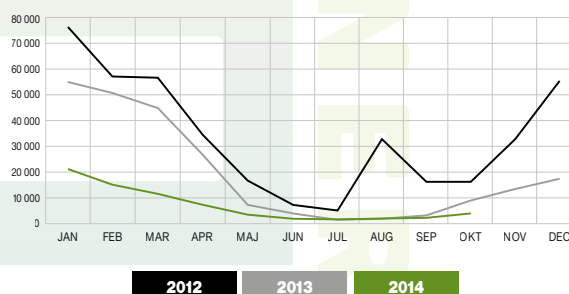


FRAMGÅNGSRIKA ENERGIÅTGÄRDER I MARIELUND

Genom att byta ut timers till sensorer som känner av temperaturen och luftkvaliteten i Marielunds tre garage sparar Hyresbostäder cirka 37 000 kilowattimmar – varje månad.



ENERGIFÖRBRUKNING (KWH)



Marielunds garage byggdes i slutet av 1960-talet, en tid då oljan fortfarande var billig.

– Man använde ventilation och värme ganska vårdslöst. Så fort porten öppnade sig drog ventilationen igång. Om porten inte stängdes helt av något skäl fortsatte ventilation och värme att pumpa ut, säger Magnus Lagerström, energiprojektledare på Hyresbostäder.

Tre av Marielunds garage har därför varit föremål för en viktig och framgångsrik energiåtgärd.

– Nu styr vi ventilation och

värme efter behov, inte efter klocka, förklarar Magnus.

I varje garage finns mätare som känner av hur mycket koldioxid och koloxid som finns och ventilationen justeras efter det. Samma sak gäller temperaturen.

– När porten är öppen stängs systemen av, säger Magnus.

I samband med energiåtgärden tittade man även på vad mer som kunde göras som hyresgästerna skulle uppskatta i de tre garagen, som har plats för drygt 30 bilar vardera.

– Vi passade på att måla väggar och tak, samt linjer på golven. Dessutom bytte vi belysning, som i och för sig är en energiåtgärd, men som även ger en tryggare miljö och bättre ljus i garagen. De vita taken reflekterar ljuset fint.

Resultatet? I januari 2013, före åtgärderna gick det åt 57 000 kWh fjärrvärme till de tre garagen.

I januari 2014 gick det åt 20 000 kWh, med andra ord en besparing på cirka 37 000 kWh, bara på en månad. Detta motsvarar två villors årsförbrukning. ■

GRÖNA SMARTA TIPS INFÖR JULHELGERNA

PLANERA MATINKÖPEN

Julen är en mathögtid! Men kom ihåg – köp bara hem så mycket mat du behöver. Att minska mängden mat som slängs är viktigt för miljön. Varje år slängs 2,3 miljoner ton, eller 81 kg per person! Under juletid ökar matavfallet med 12 procent. Så tänk efter lite extra när du handlar hem godsakerna.

FETT RÄTT

Fett från julsinkan ska inte hällas i avloppet. Det stelnar i ledningarna och orsakar kostsamma stopp. Häll fett och olja i en tät brännbar förpackning och släng det i soporna.



VARDE LED-LJUS!

När du köper julbelysning, se till att den har LED-lampor som är mer skonsamma mot miljön än traditionella lampor.

PRESENTKORT

Smart ur miljösynpunkt! Mottagaren kan köpa det hen vill ha istället för att få en onödig pryl som inte används.

ÅTERBRUK

Handla second hand istället för nytt - det sparar du både på miljön och plånboken.

SORTERA JOLSOPORNA

De flesta av oss har full koll på återvinning. Men har du koll på hur du ska sortera julens skräp? Så här sorterar du skräpet från julfirandet:

Julklappspappret – omslagspapper och wellpapp från paketen ska läggas i behållaren för pappersförpackningar, alltså inte i tidningsinsamlingen. Ta bort alla snören från papperet eftersom det stör

återvinningen.

Julsnöret - lägg i soppåsen. Då kan det omvandlas till fjärrvärme och el.

Frigolit - återvinn genom att lägga i behållare för plastförpackningar.

Ljusslingan - lämna smålampor från luciakransen, julgransljus, ljusslingor, elljusstakar som mindre

elavfall på återvinningscentralen. De innehåller ämnen som är skadliga om de läcker ut i naturen.

Värmeljus och marschaller - sorteras som metallförpackningar.

Julgranen - lämnar du in på närmaste återvinningscentral eller ställer utanför grovsoprummet. Håll utkik efter mer information om vad som gäller i just ditt område. ■

VILL DU GÅ EN LEDARSKAPSUTBILDNING?

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att gå en ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskaperna du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver

inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Det första utbildningstillfället är i mars och sedan träffas vi totalt 14 gånger innan avslutningen i slutet av november.

Vi träffas i en lokal i centrala Norrköping om lär oss om bland annat: Ledaren och Ledarens roll, grundläggande miljökunskap, kom-

munikation, bygga och underhålla nätverk, att möta andra kulturer och presentationsteknik.

Om du har frågor eller vill anmäla dig tar du kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53 alternativt via e-post:

anna.malmberg@hyresbostader.se

Vi har ett begränsat antal platser, först till kvarn gäller. ■



SKYDDA DIG MOT INBROTT



Det finns flera saker du kan göra för att förebygga och försvåra inbrott.

- Lås alltid ytterdörren, även när du är hemma.
- Var försiktig med att lämna ut portkod.
- Tänk på hur du förvarar dina värdesaker. Undvik att förvara dem synligt från fönstren.
- Ta bilder på ditt hem och dina värdesaker.
- Tjuven letar efter kontanter, smycken,

hemelektronik och andra saker som snabbt kan omsättas i kontanter.

- Stöldmärk din egendom (utrustning finns att låna hos Polisen).
- Inventera och fotografera dina saker, spara på kvitton, tillverkningsnummer, dokumentera gravyr på smycken med mera. Detta hjälper polisen att spåra gods och dig i kontakten med försäkringsbolaget.
- Gör så att bostaden ser bebodd ut, använd timer på lampor och radio.
- Tänk på hur du delar med dig genom

sociala medier, telefonsvarare med mera, om var du befinner dig när du inte är hemma.

- Reser du bort en längre tid, avboka tidningsprenumerationer och lagra post.
- Samverka med dina grannar.

Om du upptäcker ett pågående bostadsinbrott, tveka inte, ring 112! Anteckna vad du ser, det kan vara avgörande information för Polisen. Kontakta ditt försäkringsbolag. ■



ANMÄL STÖRNING TILL KUNDTJÄNST

Om du vill anmäla en störning finns ett par viktiga saker att tänka på:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se

- Kom ihåg att anmäla störningen till oss! Om du enbart ringer polisen får vi ingen information om vad som har hänt.
- Vår störningsjour, tel 011-21 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00 och fredag – lördag 22.00-07.00. ■

STÖRNINGSDAG
OCH KUNDTJÄNST:
011-21 16 00

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN

HÖG STÄMNING MED VITA HÄSTEN

Norrköpings fantastiska hockeylag har gjort en minst sagt imponerande säsong i Hockeysvenskan. Stämningen i Himmelstalundshallen får nästan taket att lyfta! Var med och stötta Vita Hästen nästa match!

Mot uppvisande av Bonuskortet får du gå 2 för 1 på alla hemmamatcher under säsong 2014/2015. Biljetterna köper du på plats under matchdagen.

Vill du ha mer information? Ring 011-17 22 72 eller gå in på www.vitahasten.se

ERBJUDANDE FRÅN

INLED 2015 HÄLSOSAMT

På Hälsoteamet AB i Ringdansen centrum får du 15 % rabatt på våra årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola. Perfekt julkalpp – till dig själv eller andra.

För mer information: www.halsoteamet.com

ERBJUDANDE FRÅN

KORG & MÖBLER

Dags att förnya hemmet, eller är du på jakt efter julkappar? Du får 10 % rabatt på hela sortimentet mot uppvisande av Bonuskortet.

Välkommen till Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.

För mer information: ring 011- 10 44 85.

LOMI & SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV & BREDBAND

BONUSKORTET

SMA HEMMA



SLÄCK ALLTID DINA LEVANDE LJUS

Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus hjälper oss att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska. ■



EXTRA VIKTIGT SÅ HÄR ÅRS:



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

