

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBLAD FRÅN HYRESBOSTÄDER

DECEMBER 2014

**LÄR KÄNNA NÅGRA
AV DEM SOM JOBBAR
I DITT OMRÅDE**

**PANELEN BERÄTTAR OM DEN
PERFEKTA VINTERDAGEN**

**GRÖNA SMARTA
TIPS INFÖR JULEN**

Gör både miljön och plankan glad

**SKYDDA DIG
MOT INBROTT**

Tänk förebyggande

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Hoppas att du har haft en härlig höst! Vi går nu in på slutspurten av året med adventsfiranden och julmys. Se till att njuta ordentligt! Här i Ringdansen har mycket hänt under året – vi ser fram emot ett lika händelserikt 2015!

HOPPAS TRATTEN UNDERLÄTTAR?

I november fick du besök av din fastighetsskötare som berättade om hur viktigt det är att inte hålla ner fett eller olja i avloppet. Vi hoppas att miljötratten du fick fungerar bra och att det blir lättare att samla upp fett och olja med hjälp av den. Stopp i avloppsrören orsakade av fett kostar stora summor pengar att rensa rent. Om vi hjälps åt att ta hand om våra avloppsrör och ledningar, minskar det risken för stopp och vi kan använda pengarna till trevligare saker som till exempel en finare utemiljö.

AKTIVERA DITT OMRÅDE – VI HJÄLPER DIG!

Vill du ordna en loppis eller sportturnering för barn? Eller något annat roligt? Vi vill stötta dig som har bra idéer för aktiviteter i ditt bostadsområde. Du kan söka aktivitetspeng genom att kontakta områdesansvarig eller besöka vår hemsida; www.hyresbostader.se. Kom gärna med förslag!



PÅGÅENDE RENOVERINGAR

Det har varit lite bök och stök under hösten. Vi har bytt ut samtliga taggar på Guldringen (Silverringen tar vi tag i 2015) och vi har även uppgraderat vår byggnadsmätning. Detta har lett till oundvikliga elavbrott men nu ska allt vara i sin ordning

igen. Vi ber om ursäkt för detta och hoppas att ni har haft överseende med vårt arbete.

BOKA KVARTERSLOKAL

Vill du boka kvarterslokalen i området? Välkommen att ringa! Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR DIN HJÄLP

TACK! Till dig som har svarat på årets kundenkät – vi arbetar för fullt med analysarbetet och återkommer med mer information om resultatet efter nyår.

KOM IHÅG HEMFÖRSÄKRINGEN!

Har du hemförsäkring? Brand, vattenläcka eller liknande kan kosta enorma summor utan en hemförsäkring. Om du inte har en föresäkring rekommenderar vi att du tecknar en så snart du har möjlighet. Vill du ha mer information om vad en hemförsäkring innebär? Kom förbi Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer!



TACK FÖR ETT FANTASTISKT 2014

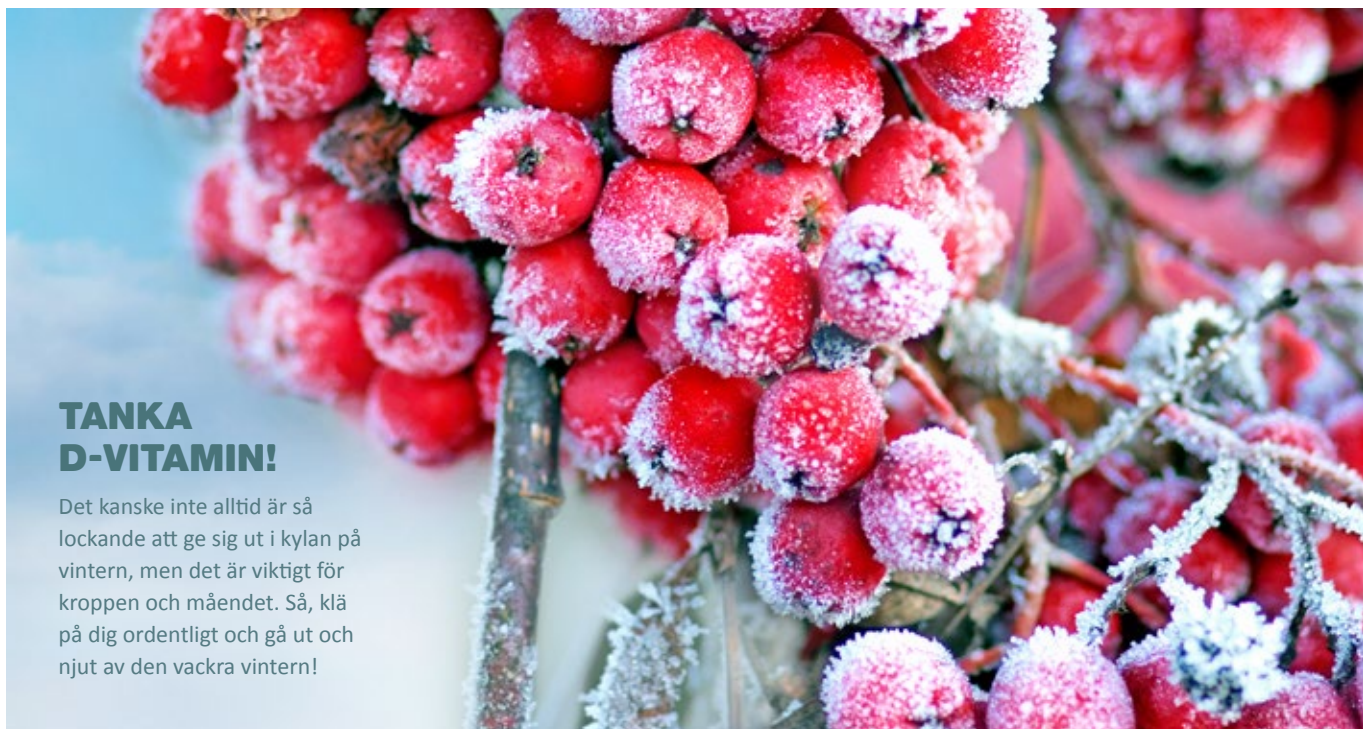
Vi på Hyresbostäder i Ringdansen vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

Önskar dig en riktigt God Jul & ett Gott Nytt År!
Johan Rundalen ■



TANKA D-VITAMIN!

Det kanske inte alltid är så lockande att ge sig ut i kylan på vintern, men det är viktigt för kroppen och måendet. Så, klä på dig ordentligt och gå ut och njut av den vackra vintern!





VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



HÄRLIG GRILLKVÄLL!

Över 250 personer trotsade kylan och besökte grillkvällen på torget framför centrum den 23 oktober. Det spisades Tonis grillade kycklingfilé och stämningen var mycket god. Många av er tog chansen att träffa oss på Hyresbostäder och vi fick ta emot mycket bra synpunkter om Ringdansen och bra förslag på hur vi kan göra området ännu bättre. Det är vi oerhört tacksamma för. Varmt välkommen nästa år igen!



JOHAN RUNDALEN
Områdesansvarig, Silverringen



HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: GULDRINGEN 50

ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDEN SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÅR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

RINGDANSEN, GULDRINGEN 2

Karin Sköld, 0702-67 42 31

Vardagar kl 10.00-16.00

Lokalen hyrs ej ut efter klockan 19.00,
eftersom den ligger i ett hyreshus.



MITT HEMMA FRÅGAR

VAD ÄR EN **PERFEKT VINTERDAG** FÖR DIG?



BERTH BENGTSSON OCH KERSTIN SÖDERBERG

Det är när den första nysnön faller och ligger kvar på marken. Då går vi ut och njuter av den. Det är så oerhört viktigt att gå ut och se årstidernas skiftningar och att se till att få det bästa av dem.



KARIN SKÖLD

En perfekt vinterdag har mycket snö! Gärna 10 grader kallt. Jag kopplar hundarna och går ut och går, överallt. Gärna ute i Ringdansen, det är nära skogen och det bästa är att man själv inte behöver ploga, det är ju hundarnas favoritsak att göra – i alla fall mina hundar - de älskar snö! Annars gillar jag att baka inför julen, eller ta en varm kopp kaffe.



”JAG HOPPAS ATT HYRESGÄSTERNA SER OSS SOM EN SORTS TRYGGHET I VARDAGEN”

LÄR KÄNNA DE SOM FINNS NÄRA DIG

Fastighetsskötarna i Ringdansen har många strängar på sin lyra. Gräsklippning, städning av trapphus och snöskottning vid portarna är bara ett urval av uppgifter som deras dagar kan vara fyllda av. Vi har träffat fastighetsskötaren Ella Söderlund och centrumvärdinnan Britt-Marie Hörbom.

Uppskattar du de prydligt klippta grönområdena i Ringdansen? Om du som hyresgäst är nöjd, är Ella Söderlund det också. Hon är en av de åtta fastighetsskötarna i området – och kanske den som trivs allra bäst bakom ratten i åkgräsklipparen.

– Där kan jag sitta och koppla av och lyssna på 60-talsrock. Att jag samtidigt håller det rent och snyggt för hyresgästernas skull är såklart ett stort plus, berättar Ella.

Hon har alltid tyckt om att lära känna och vårda växter. Det växande intresset ledde henne sedan in på utbildningen och Trädgårdsprogrammet på Himmelstalundsgymnasiet.

– En sommar vikarierade jag på Hyresbostäder. Då hade jag fokus på yttre skötsel och städning av trapphus och garage. Efter



avslutad utbildning blev jag erbjuden en visstidsanställning. Jag tvekade aldrig. Det är ett härligt gäng att jobba med, säger Ella.

Britt-Marie Hörbom nickar instämmande. Hon har arbetat på Hyresbostäder sedan 80-talet och premierades 2010 med en läcker halskedja för 25 års trogen tjänst.

– Jag började som städare men har framför allt jobbat som fastighetsskötare i ”Ringarna”. Sedan en månad tillbaka är jag centrumvärdinna.

Ella och Britt-Marie är i rörelse i princip hela tiden, mycket till stillasittande på områdeskontoret är det inte tal om.

– Vid det här laget vet hyresgästerna vilka vi är. Vi träffar dem regelbundet och jag hoppas att de ser oss som en sorts



PERSONLIGT **BRITT-MARIE HÖRBOM**

Ålder: 60 år.

Bor: I ett torp på landet.

Familj: "En karl och en katt." Utflugna barn.

Intressen: Inredning – jag går gärna på loppmarknader och återvinner gamla möbler och attiraljer. Umgås gärna med barnbarnen.

Gör på Hyresbostäder: Centrumvärdinna i Ringdansen.



PERSONLIGT **ELLA SÖDERLUND**

Ålder: 24 år.

Bor: Gistad.

Familj: "En karl och en katt."

Intressen: Motorcyklar och bilar – "putsar bland annat på en gammal Ford Anglia". Gillar att måla och rita.

Gör på Hyresbostäder: Fastighetsskötare i Ringdansen.

trygghet i vardagen. Vår ambition är ju att hålla centrum rent, säger Britt-Marie.

Om hon har varit borta från jobbet i några dagar och sedan återvänder till Ringdansen brukar hyresgästerna vara oroliga.

– Då undrar de om jag har varit sjuk, säger hon med ett leende.

Hennes kollega Ella är en sann mångsysslare som behärskar det mesta.

– Jag hjälper till med inflyttningsbesök och städbesiktningar, städar trappor och garage, byter packningar i kranar, klipper löv, åtgärdar avloppsstopp och justerar element. Ingen dag är den andra lik, konstaterar hon.

Ella syns inte sällan fara omkring på en moped som alla Hyresbostäders medarbetare i området är utrustade med.

– Vissa saker är för tunga att bära omkring på. Då är mopparna ett bra hjälpmedel, påpekar hon.

Ella trivs "jättebra" i Ringdansen – både med miljön, parkerna, hyresgästerna och kollegorna.

Men det är för tidigt att säga om hon precis som Britt-Marie kommer jobba på Hyresbostäder om 25 år.

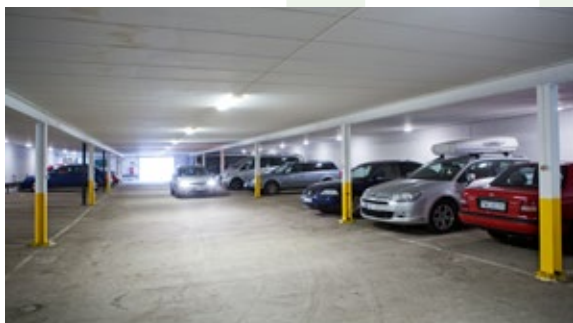
– Det är ju ett helt liv bort, säger Ella och flinar.

– Det enda jag vet är att jag uppskattar jobbet – och att jag känner mig uppskattad av hyresgästerna i de 14 trappuppgångar som jag ansvarar för. Vad som händer i framtiden får vi se. ■

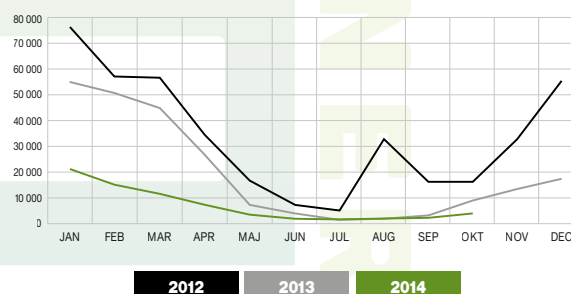


FRAMGÅNGSRIKA ENERGIÅTGÄRDER I MARIELUND

Genom att byta ut timers till sensorer som känner av temperaturen och luftkvaliteten i Marielunds tre garage sparar Hyresbostäder cirka 37 000 kilowattimmar – varje månad.



ENERGIFÖRBRUKNING (KWH)



Marielunds garage byggdes i slutet av 1960-talet, en tid då oljan fortfarande var billig.

– Man använde ventilation och värme ganska vårdslöst. Så fort porten öppnade sig drog ventilationen igång. Om porten inte stängdes helt av något skäl fortsatte ventilation och värme att pumpa ut, säger Magnus Lagerström, energiprojektledare på Hyresbostäder.

Tre av Marielunds garage har därför varit föremål för en viktig och framgångsrik energiåtgärd.

– Nu styr vi ventilation och

värme efter behov, inte efter klocka, förklarar Magnus.

I varje garage finns mätare som känner av hur mycket koldioxid och koloxid som finns och ventilationen justeras efter det. Samma sak gäller temperaturen.

– När porten är öppen stängs systemen av, säger Magnus.

I samband med energiåtgärden tittade man även på vad mer som kunde göras som hyresgästerna skulle uppskatta i de tre garagen, som har plats för drygt 30 bilar vardera.

– Vi passade på att måla väggar och tak, samt linjer på golven. Dessutom bytte vi belysning, som i och för sig är en energiåtgärd, men som även ger en tryggare miljö och bättre ljus i garagen. De vita taken reflekterar ljuset fint.

Resultatet? I januari 2013, före åtgärderna gick det åt 57 000 kWh fjärrvärme till de tre garagen.

I januari 2014 gick det åt 20 000 kWh, med andra ord en besparing på cirka 37 000 kWh, bara på en månad. Detta motsvarar två villors årsförbrukning. ■

GRÖNA SMARTA TIPS INFÖR JULHELGERNA

PLANERA MATINKÖPEN

Julen är en mathögtid! Men kom ihåg – köp bara hem så mycket mat du behöver. Att minska mängden mat som slängs är viktigt för miljön. Varje år slängs 2,3 miljoner ton, eller 81 kg per person! Under juletid ökar matavfallet med 12 procent. Så tänk efter lite extra när du handlar hem godsakerna.

FETT RÄTT

Fett från julsinkan ska inte hällas i avloppet. Det stelnar i ledningarna och orsakar kostsamma stopp. Häll fett och olja i en tät brännbar förpackning och släng det i soporna.



VARDE LED-LJUS!

När du köper julbelysning, se till att den har LED-lampor som är mer skonsamma mot miljön än traditionella lampor.

PRESENTKORT

Smart ur miljösynpunkt! Mottagaren kan köpa det hen vill ha istället för att få en onödigt pryl som inte används.

ÅTERBRUK

Handla second hand istället för nytt - det sparar du både på miljön och plånboken.

SORTERA JOLSOPORNA

De flesta av oss har full koll på återvinning. Men har du koll på hur du ska sortera julens skräp? Så här sorterar du skräpet från julfirandet:

Julklappspappret – omslagspapper och wellpapp från paketen ska läggas i behållaren för pappersförpackningar, alltså inte i tidningsinsamlingen. Ta bort alla snören från papperet eftersom det stör

återvinningen.

Julsnöret - lägg i soppåsen. Då kan det omvandlas till fjärrvärme och el.

Frigolit - återvinn genom att lägga i behållare för plastförpackningar.

Ljusslingan - lämna smålampor från luciakransen, julgransljus, ljusslingor, elljusstakar som mindre

elavfall på återvinningscentralen. De innehåller ämnen som är skadliga om de läcker ut i naturen.

Värmeljus och marschaller - sorteras som metallförpackningar.

Julgranen - lämna du in på närmaste återvinningscentral eller ställer utanför grovsoprummet. Håll utkik efter mer information om vad som gäller i just ditt område. ■

VILL DU GÅ EN LEDARSKAPSUTBILDNING?

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att gå en ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskaperna du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver

inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Det första utbildningstillfället är i mars och sedan träffas vi totalt 14 gånger innan avslutningen i slutet av november.

Vi träffas i en lokal i centrala Norrköping om lär oss om bland annat: Ledaren och Ledarens roll, grundläggande miljökunskap, kom-

munikation, bygga och underhålla nätverk, att möta andra kulturer och presentationsteknik.

Om du har frågor eller vill anmäla dig tar du kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53 alternativt via e-post:

anna.malmberg@hyresbostader.se

Vi har ett begränsat antal platser, först till kvarn gäller. ■



SKYDDA DIG MOT INBROTT



Det finns flera saker du kan göra för att förebygga och försvåra inbrott.

- Lås alltid ytterdörren, även när du är hemma.
- Var försiktig med att lämna ut portkod.
- Tänk på hur du förvarar dina värdesaker. Undvik att förvara dem synligt från fönstren.
- Ta bilder på ditt hem och dina värdesaker.
- Tjuven letar efter kontanter, smycken,

hemelektronik och andra saker som snabbt kan omsättas i kontanter.

- Stöldmärk din egendom (utrustning finns att låna hos Polisen).
- Inventera och fotografera dina saker, spara på kvitton, tillverkningsnummer, dokumentera gravyr på smycken med mera. Detta hjälper polisen att spåra gods och dig i kontakten med försäkringsbolaget.
- Gör så att bostaden ser bebodd ut, använd timer på lampor och radio.
- Tänk på hur du delar med dig genom

sociala medier, telefonsvarare med mera, om var du befinner dig när du inte är hemma.

- Reser du bort en längre tid, avboka tidningsprenumerationer och lagra post.
- Samverka med dina grannar.

Om du upptäcker ett pågående bostadsinbrott, tveka inte, ring 112! Anteckna vad du ser, det kan vara avgörande information för Polisen. Kontakta ditt försäkringsbolag. ■



ANMÄL STÖRNING TILL KUNDTJÄNST

Om du vill anmäla en störning finns ett par viktiga saker att tänka på:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se

- Kom ihåg att anmäla störningen till oss! Om du enbart ringer polisen får vi ingen information om vad som har hänt.
- Vår störningsjour, tel 011-21 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00 och fredag – lördag 22.00-07.00. ■

STÖRNINGSDAG
OCH KUNDTJÄNST:
011-21 16 00

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

HÖG STÄMNING MED VITA HÄSTEN

Norrköpings fantastiska hockeylag har gjort en minst sagt imponerande säsong i Hockeysvenskan. Stämningen i Himmelstalundshallen får nästan taket att lyfta! Var med och stötta Vita Hästen nästa match!

Mot uppvisande av Bonuskortet får du gå 2 för 1 på alla hemmamatcher under säsong 2014/2015. Biljetterna köper du på plats under matchdagen.

Vill du ha mer information? Ring 011-17 22 72 eller gå in på www.vitahasten.se

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

INLED 2015 HÄLSOSAMT

På Hälsoteamet AB i Ringdansen centrum får du 15 % rabatt på våra årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola. Perfekt julklapp – till dig själv eller andra.

För mer information: www.halsoteamet.com

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

KORG & MÖBLER

Dags att förnya hemmet, eller är du på jakt efter julklappar? Du får 10 % rabatt på hela sortimentet mot uppvisande av Bonuskortet.

Bonuskortet.

Välkommen till Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.

För mer information: ring 011- 10 44 85.

LOMI & SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV & BREDBAND

BONUSKORTET

SMA HEMMA



SLÄCK ALLTID DINA LEVAND E LJUS

Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus hjälper oss att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska. ■



EXTRA VIKTIGT SÅ HÄR ÅRS:



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

