

VRINNEVIGATAN

Mitt

HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

MARS 2013

**TRÄFFA GÄNGET
SOM HÅLLER OMRÅDET
SNYGGT OCH VÄLSKÖTT**

***PREMIÄR FÖR DET NYA,
MER LOKALA, NYHETSBREVET!***

**LÄGE ATT ÖPPNA
HEMSPARKONTO**

Du får 500 kr i välkomstprensent!

**TACK FÖR ERA
ENERGISPARTIPS**

De gör skillnad!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Vi får god respons på nyhetsbrevet som vi skickar ut till dig som hyresgäst. Nu vill vi utveckla nyhetsbrevet och göra det än mer intressant för dig. Därför har vi utökat det till åtta sidor fyllda av information som berör din stadsdel och närliggande områden. I nya "Mitt HEMMA" kan du läsa om renoveringar, evenemang, men även få generell information som rör alla våra stadsdelar. I det här, första numret, har vi valt att lyfta fram personer som arbetar i ditt område för att du ska lära känna dem lite bättre.

Vad vill du läsa om i Mitt HEMMA? Vi tar gärna emot förslag, kontakta oss på mitthemma@hyresbostader.se eller via annan kontakt som du hittar på sista sidan.

Vi hoppas att du ska tycka om ditt nya områdesbrev!

MOBIL PARK - NYTT P-BOLAG I OMRÅDET

Från och med årsskiftet har vi fått ett nytt p-bolag, Mobil Park, som bevakar våra parkeringar. Under en period har vi haft problem med hyresgäster som använder gården som parkering. Många av dessa har nu insett att det i längden blir väldigt dyrt eftersom varje p-bot kostar 700 kr. Ser du någon som parkerat fel? Ring Mobil Park på telefon 013-13 50 30.

NY LÄGENHETSREPARATÖR

Vi hälsar vår nya lägenhetsreparatör Kennt Hoffman välkommen till oss. Kennt kommer att serva både Norra Hageby och Porten.

"HEMKUNSKAP" – SÄTTER INDIVIDEN I FOKUS

I mars slår vi upp portarna för det nyaste projektet i Hageby/Porten. Ett projekt som går under namnet "Hemkunskap".

När vi rör oss ute i området märker vi ibland ett stort avstånd till våra hyresgäster. Vi bemöts som om vi vore representanter för en myndighet. Vi vill genom Hemkunskapen förändra den bilden och istället visa att vi representerar ett bolag där vanliga människor arbetar och att vi är villiga att sträcka ut en hjälpande hand, bygga broar, skapa nätverk och stärka våra hyresgäster. I Hyresbostäders unika satsning Hemkunskapen sätts individen i fokus och fungerar som en mötesplats där vi överbygger olikheter. Ninos Gawrieh är den stolta "pappan" till projektet och han arbetar som introduktionsvärd på Hyresbostäder. Vi hittar sätt att bygga broar mellan kulturer och ser likheter i stället för olikheter. Tanken är att erbjuda våra hyresgäster en plattform, en trygghet och göra dem mottagliga för vad samhället förväntar sig av dem. Vi utformar en mötespunkt där vi utbyter erfarenheter, stora som små, och på så sätt skapar ett nätverk. "Vi ser möjligheter – inte problem."

Tanken är att vi ska bygga relationer genom att finnas på rätt plats vid rätt tillfälle, börja förstå och skapa kunskap om varandra. En relation kan ta en evighet skapa men att rasera den kan ske över en natt. Det är därför viktigt för oss att satsa på långvariga stabila relationer som bygger på "förtroende, kunskap och ansvar".

Varför gör Hyresbostäder detta? Svaret är enkelt, vi arbetar inte med byggnader, det viktigaste vi har är du som hyresgäst, som väljer att leva ditt liv här.

PORTALEN

Portalen är ett projekt som har sin bas i Hageby. Verksamheten har bedrivits i cirka ett och ett halvt år. Det övergripande målet för Portalens verksamhet är att öka graden av självförsörjning för de personer som bor i stadsdelen. I Portalen jobbar vi aktivt för att stötta individens egna tankar och idéer som ska möjliggöra en framtida egen försörjning. Ansvaret för att detta sker, ligger ytterst på individen själv, men genom Portalen kan individen få alla nödvändiga "verktyg" för att kunna skapa sin framtid. Det kan handla om allt från utbildning, till språk, mentorskap, individuell coaching etc. Portalen har också ett stort nätverk med företag/organisationer för praktik, arbetsträning och/eller arbete.

Just nu består Portalen av fem aktörer; Hyresbostäder i Norrköping AB, Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, ABF och Marieborgs Folkhögskola.

RELINING I PORTEN

I Porten pågår reliningen för fullt. Relining innebär lite förenklat att man under tryck för in en "strumpa" i avloppsstammen. Trycket gör att strumpan lägger sig på insidan av det befintliga röret. När strumpan härdat under ett antal timmar är den hård och fungerar som "ett rör i röret". Detta innebär att man under 3 dagar inte kan använda avloppet. Under den tiden får man nyttja dusch och toalett i en speciell duschvagn som ställs upp på gården.

På Grundläggaregatan 8-32 är stammarna helt klara och på Plåtslagaregatan har vi, om allt gått som planerat, avslutat nummer 11-13 och är när ni läser det här på Plåtslagaregatan 15-17. Tanken är att vi under våren ska göra stammarna klara till och med Plåtslagaregatan 21-27. Resterande trapphus kommer vi att återkomma till under kommande år.

Vi relinar tre lägenheter samtidigt vilket innebär att varje hushåll har tillgång till sin egen toa och dusch i vagnen. Jag har full förståelse för att det kan verka lite jobbigt att inte ha tillgång till det man är van vid. Dessvärre är avloppsrören i sådant skick att detta är nödvändigt. Vi hoppas därför att du har överseende under dessa dagar.

NYA LEKPLATSER TACK VARE OMRÅDESPENGEN

Under de senaste två åren har "300 kronan" i Norra Hageby använts till att renovera och fräscha upp lekplatserna i området. Har du inte hunnit titta på hur fint det har blivit hoppas jag att du tar dig tid framåt våren när grönskan börjar spira igen. Passa på att sätta dig på bänkarna på baksidan av Bäckgatan 2 a-b och vänd upp ansiktet mot solen. Blunda och hör hur vårfågarna kvittrar! Medan du sitter där vill vi att du funderar på vad årets områdespeng ska användas till. För även om samarbetsformen mellan Hyresbostäder och Hyresgästföreningen har förändrats så är områdespengen kvar precis som tidigare i Hageby.

Det här är områdespengen:

För varje lägenhet i området avsätts 300 kronor/år till förbättringar i området. Det kan röra sig om förbättringar och förändringar av allmänna utrymmen eller utemiljöer. Det enda viktiga är att de ska komma alla till del, det är alltså inget man kan använda för att renovera sin egen lägenhet. Vad tycker du att områdespengen ska användas till? Välkommen att höra av dig med idéer och förslag.

Trädgårdsgrupp

När vi ändå är inne på ämnet utemiljö. I Ringdansen finns en grupp engagerade hyresgäster som gått samman i en trädgårdsgrupp och ordnat en fantastisk livfull oas mitt inne i Silverringen! Man planterar, pratar, odlar, skrattar, gallrar, sår och fikar. Allt i en enda organiserad underbar röra! Jag skulle gärna vilja starta en liknande trädgårdsgrupp i Hageby, och jag tror det är fullt möjligt. Jag vet ju hur många ni är som månar om vår allmänna utemiljö och tycker om blommor och växter. Hör av dig till Liselotte Fingal senast den 2 april om du vill vara med. Vi står självklart för de blommor, växter, redskap och annat praktiskt som behövs, men vi behöver ditt engagemang!

MARKNAD I NORRA HAGEBY

Vi har så smått börjat återuppta en gammal tradition – att arrangera marknad i Norra Hageby. Förra året hade vi tur med det mesta från vädret till antalet besökare och knallar. Vi hade också besök av Johannes Årsjö, som är Sveriges starkaste man. Han roade sig bland annat med att lyfta en Hyresbostäder-bil med en något nervös områdesansvarig bakom ratten. Som om inte det var nog fick vår områdesansvariga en flygtur när han helt sonika slängde upp Liselotte på raka armar över huvudet. Vilka överraskningar årets marknad kommer att bjuda på håller trivselgruppen än så länge hemligt. Men knallar av olika slag tillsammans med roliga uppträdanden kan vi lova. Vi ser fram emot en kanondag tillsammans. ■



VI FINNS **NÄRA** DIG:



LISELOTTE FINGAL
Områdesansvarig



OVE WIKSTRÖM
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: PLÅTSLAGAREGATAN 93 (BREDVID
TVÅTTSTUGAN I PORTEN)
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDEN SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING
VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU
VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



BOKA KVARTERSLOKAL

BOKA KVARTERSLOKAL

Sedan nyår förvaltar Hyresbostäder kvarterslokalerna i området. Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område.

NORRA HAGEBY, BÄCKGATAN 7

Carola & Arto Vainioranta, 0705-59 95 58

NOCKEN, GRUNDLÄGGAREGATAN 151

Monica Hammarström, 0725-78 40 83



INDIVIDUELL MÄTNING OCH DEBITERING (IMD)



Hyresbostäder har nu antagit en policy för Individuell mätning och debitering. Individuell mätning hos Hyresbostäder innebär att varje lägenhet bara betalar för det varm- och kallvatten som förbrukas i just den lägenheten. Mätning av temperatur, varm- och kallvatten installeras när vi utför större renoveringar; till exempel vid stambyten och större ombyggnader. När samtliga lägenheter i en trappuppgång är anslutna till systemet inleds även individuell debitering.

– När vi inför debiteringen så sänker vi hyran med normalkostnaden för varm- och kallvatten per kvadratmeter, och låter i stället varje lägenhet och radhus betala för den del de förbrukar. Mätningen av temperatur gör vi för att kunna justera våra värmesystem så att vi håller ca 21 grader i varje lägenhet. Det är ett mer rättvist system för hyresgästerna och sänker energiförbrukningen vilket även förbättrar vår gemensamma miljö, förklarar Lars Sandell, som ansvarar för projektet hos Hyresbostäder. Policyn har precis trätt i kraft och kommer att presenteras mer utförligt i nästa nyhetsbrev, som kommer ut i maj. ■



*”VI FÖRSÖKER ATT ALLTID
ARBETA SOM OM MAN ÄR
ANSTÄLLD HOS KUNDEN.
DET ÄR DÅ MAN HAR
HJÄRTAT MED SIG”*

FIXAR YTTERMILJÖN

Du har säkert sett dem i sina gulgröna kläder. De krattar ihop löv, röjer snö och rensar rabatter – beroende på årstid. Green Landscaping är vår nya entreprenör som ser till att ytermiljön är välskött i Hageby, Atrium och Ljura.

Yta kanske inte är allt. Men ibland spelar den stor roll. Ett exempel är Green Landscapings insats i Hageby, Atrium och Ljura. Sedan oktober förra året är det Green Landscapings medarbetare som ansvarar för den yttre miljön i områdena.

– Vi har en lång period av snöröjning bakom oss och håller som bäst på att planera inför sandupptagningen. Det är ett stort jobb som kräver en hel del av både personal och maskiner, säger produktionschefen Henrik Wallin.

– När vi utför arbeten med stora maskiner ute på gatorna försöker vi planera så att vi jobbar som mest intensivt mitt på dagen när det inte står så mycket bilar parkerade. Vi vill inte heller störa hyresgästerna för tidigt på morgonen eller för sent på kvällen, säger Henrik.

Vintertid beskärs även träderna, ett stort jobb som måste bli klart innan våren kommer och träderna fylls av nytt liv.





Green Landscaping är så gott som klara med träden – nu väntar i stället våren och sommaren – som är årets höjdpunkt enligt personalen.

Det är då ytermiljön behöver extra omvårdnad och kärlek för att kunna visa upp sin bästa sida.

– Under vintern har vi varit fyra personer i områdena, men på sommaren är vi sex stycken som jobbar heltid med att klippa gräs, rensa ogräs, ersätta vissna blommor och buskar och allt annat som hör den varma årstiden till, säger Henrik.

Att jobba intensivt med några områden gör att personalen på Green Landscaping får många idéer kring hur de vill utveckla områdena tillsammans med Hyresbostäder.

Personalen uppskattar när hyresgästerna kommer fram och småpratar och berättar vad de har för tankar och önskemål med området.

– Vår policy är att alltid försöka arbeta som om man är an-

ställd hos kunden. Det är då man har hjärtat med sig och gör ett bra jobb. Efter dessa månader vet jag att alla anställda börjar känna att det är ”deras” områden. Det medför att de engagerar sig starkt för att hålla områdena fina, avslutar Henrik Wallin. ■

FAKTA GREEN LANDSCAPING

- Företaget har funnits sedan 2010, och har ett större kontor i Linköping och ett mindre i Norrköping. Företaget har kunder i hela landet upp till Mellansverige.
- Green Landscaping ägnar sig framför allt åt skötsel och anläggning av utemiljö.
- I Norrköping/Linköping har företaget 30 anställda, men under sommaren tar man in säsongsarbetare och är då totalt cirka 60 personer.



TACK ALLA HYRESGÄSTER!

ERA SPARTIPS GER EFFEKT

Tack vare tips från dig som hyresgäst, kommer vi att genomföra dessa åtgärder:

Utredning för att se över om solvärme och/eller solcellsanläggning kan installeras på Notarien (Klingsbergsgatan 57-61.)

Rörelsestyrd belysning kommer att sättas in i cykelgaraget på Wilhelm Wibergs gata 131.

Lysknappar på väg till källaren på Smedjegatan 1 kommer att bytas ut till lågenergilampor.

Förändring av inställning på elektronisk dörröppnare på S:t Persgatan 127 B efter tips om att den står öppen under för lång tid.

HAR DU FÖRSLAG PÅ ENERGISPARTIPS?

Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll.

VILL DU BLI ENERGIAMBASSADÖR?

Vill du lära dig mer om kopplingen mellan energiförbrukning och klimatförändringar? Är du sugen på att förmedla till andra vad du får lära dig? Då är du som klippt och skuren för rollen som Energiambassadör. Genom att vara en bra förebild inspirerar du människor omkring dig, din familj och vänner, grannar i ditt bostadsområde eller arbetskamrater att också minska sin energianvändning.

Som Energiambassadör blir du erbjuden att delta i utbildningar, studiebesök och studieresor. Du har även stora möjligheter, att med stöd från oss, arrangera aktiviteter som syftar till att spara energi i ditt bostadsområde.

Vill du veta mer?

Hör av dig till anna.malmberg@hyresbostader.se eller på telefon: 011-21 16 63.





ÖPPNA HEM-SPARKONTO

När du öppnar ett Hemsparkonto får du 500 kronor lägre hyra under en månad, som en välkomstpresents.



ETT SMART OCH TRYGGT SÄTT ATT SPARA

Med Hemsparkonto kan du som bor hos oss få ett lägre belopp på din hyresavi genom att spara pengar på ett tryggt bankkonto. Dina sparpengar ger avkastning som du ser i form av ett avdrag på hyresavin - varje månad!

FÖRMÅNLIGT OCH UTAN KRAV

- Hemsparkontot har en av marknadens bästa räntor.
- Du kan sätta in och ta ut pengar så ofta du vill.
- Det finns inga krav eller begränsningar på hur mycket du ska spara.
- Det är ett tryggt bankkonto som omfattas av den statliga insättningsgarantin.

DU FÅR 500 KR

För att du direkt ska få uppleva känslan av att få en lägre månadskostnad får du en välkomstpresents på 500 kronor.

För mer information: Ring Botorget på 011- 21 16 00 eller gå in på www.hyresbostader.se och klicka dig fram till Botorget > Gräddhyllan > Ekonomi & Hemförsäkring

Hemsparkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. ■



SLÄCK NER FÖR JORDENS SKULL



Lördagen 23 mars, kl 20.30-21.30 är det dags igen för miljontals människor att visa sitt engagemang genom att släcka ljuset under en timmes tid, som en världsomspännande signal om att ta klimatfrågan på allvar. Earth Hour är en global manifestation som startade 2007 på initiativ av WWF i Australien och har växt till att omfatta hundratal miljoner människor världen över.

I Norrköping kommer Earth Hour att uppmärksammas på flera sätt, bland annat genom att en del av gatubelysningen i centrum släcks och en konsert anordnas på Dynamo. Här på Hyresbostäder släcker vi ner utebelysningen i Ringdansen och Portenområdet. ■



ERBJUDANDE TILL DIG SOM BOR I HUS ANSLUTET TILL BREDBANDSBOLAGET

Som vår hyresgäst får du ta del av bra erbjudanden på bredband, IP-TV och IP-telefoni från Bredbandsbolaget.

Läs mer på www.hyresbostader.se eller ring Bredbandsbolagets kundtjänst på telefon 0770-777 000.

Uppge att du är hyresgäst hos Hyresbostäder i Norrköping. ■



EVENEMANG HEMFÖRSÄKRING

Visste du att du som boende hos Hyresbostäder har förmånen att teckna ett riktigt prisvärt försäkringserbjudande?

Lördagen den 20 april mellan

kl. 10.00-13.00 finns Länsförsäkringar Östgöta på Botorget för att prata försäkring med dig. Alla besökare har möjlighet att delta i en tävling.

Välkommen! ■

ALLA BESÖKARE
DEN 20/4 FÅR EN
LITEN GÅVA AV
HYRESBOSTÄDER!



PIFFA UPP MED NYA VÄXTER!

Buketten, på Hantverkaregatan 39, ger dig en värdecheck på 50 kr när du handlar krukväxter för minst 250 kr. Glöm inte att visa ditt Bonuskort för att ta del av erbjudandet.



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag: 10-18
Tisdag-torsdag: 10-17
Fredag: 10-15
Lördag: 10-13

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

